

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG GỌI BÁC SĨ 24H CHO BỆNH NHÂN

Table of Contents

.....	1
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG GỌI BÁC SĨ 24H CHO BỆNH NHÂN	1
PHẦN 1. ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP, & QUÊN MẬT KHẨU	4
1.1. ĐĂNG KÝ	4
<i>Logo GBS 24h, Dành cho Bệnh nhân</i>	<i>5</i>
<i>Màn hình ứng dụng GBS24H đầu tiên.....</i>	<i>6</i>
<i>Màn hình điền thông tin đăng ký 1</i>	<i>7</i>
<i>Màn hình điền thông tin đăng ký 2.....</i>	<i>8</i>
<i>Mã OTP gửi đến qua tin nhắn SMS.....</i>	<i>9</i>
<i>Nhập mã OTP để kích hoạt tài khoản</i>	<i>10</i>
1.2. ĐĂNG NHẬP.....	11
<i>Màn hình đăng nhập.....</i>	<i>11</i>
<i>Màn hình làm việc chính</i>	<i>12</i>
<i>Chú thích sơ lược các nút chức năng</i>	<i>13</i>
1.3. QUÊN MẬT KHẨU	14
<i>Bước 1: Bấm vào " Quên mật khẩu"</i>	<i>14</i>
<i>Bước 2: Nhập số điện thoại nhận OTP</i>	<i>15</i>
<i>Bước 3: Nhận tin sms có mã OTP</i>	<i>16</i>
<i>Bước 4: Nhập mã OTP</i>	<i>17</i>
<i>Bước 5: Nhập Password mới</i>	<i>18</i>
<i>Màn hình đăng nhập.....</i>	<i>19</i>
PHẦN 2. NẠP TIỀN	20
.....	20
NẠP TIỀN.....	20
<i>Chọn Nạp tiền</i>	<i>21</i>
<i>Chọn số tiền muốn nạp</i>	<i>22</i>
<i>Chọn Phương thức thanh toán</i>	<i>23</i>

<i>Thực hiện thanh toán qua VNPay</i>	24
<i>Thực hiện thanh toán qua quét mã QR</i>	25
<i>Thực hiện thanh toán qua quét mã QR (tiếp theo)</i>	26
<i>Thực hiện thanh toán qua VNPay qua thẻ ngân hàng nội địa</i>	27
<i>Thanh toán qua chuyển khoản trực tiếp</i>	28
PHẦN 3. ĐẶT KHÁM ONLINE	29
ĐẶT KHÁM ONLINE	29
<i>Chọn tư vấn đặt lịch online</i>	30
<i>Hãy chọn Bác sĩ đang điều trị của mình</i>	31
<i>Tìm Bác sĩ đang điều trị của mình</i>	32
<i>Cách nhanh nhất đặt lịch đúng bác sĩ của Bạn</i>	33
<i>Thông tin của một gói khám bệnh</i>	34
<i>Thông tin cơ bản của một Bác sĩ</i>	35
<i>Đặt lịch khám: Khai báo thông tin cần thiết</i>	36
<i>Quan trọng nhất: trong Khai báo thông tin</i>	37
<i>Quan trọng nhất: trong Khai báo thông tin</i>	38
<i>Toa thuốc, giấy xuất viện là thông tin quan</i>	39
<i>Khai báo thông tin</i>	40
<i>Thông báo đặt lịch thành công</i>	41
PHẦN 4. ĐẶT KHÁM TẠI NHÀ	42
ĐẶT KHÁM TẠI NHÀ	42
<i>Chọn nút “Khám bệnh tại nhà”</i>	43
<i>Cung cấp thông tin chính khi đăng ký khám tại nhà</i>	44
<i>Danh sách bác sĩ khám tại nhà</i>	45
PHẦN 5. CHIA SẺ ỨNG DỤNG	46
CHIA SẺ ỨNG DỤNG	46
<i>Chia sẻ ứng dụng</i>	47
<i>Chọn phương tiện và đối tượng cụ thể</i>	48
<i>Chọn đối tượng cụ thể sau khi chọn phương thức</i>	49
PHẦN 6. BÁC SĨ	50
BÁC SĨ	50
<i>Chọn “Bác sĩ”, Icon thứ 2</i>	51
<i>Trang Bác sĩ có Bác sĩ đang điều trị đã chọn trước đó</i>	52
<i>Vào hồ sơ bác sĩ để chọn bác sĩ đang điều trị</i>	53
PHẦN 7. LỊCH	54
LỊCH	54
<i>Chọn “Lịch”, Icon thứ 3</i>	55
<i>Phiên khám sắp xếp theo nhiều trạng thái</i>	56
<i>Phiên khám sắp xếp theo nhiều trạng thái</i>	57
PHẦN 8. TÀI KHOẢN	58

TÀI KHOẢN	58
Chọn “ Tài khoản”, Icon thứ 4	59
Các thông tin quan trọng trong Tài khoản	60
Các thông tin quan trọng trong Tài khoản	61
Các phiên khám có lưu hồ sơ	62
Các thông tin quan trọng của Hồ sơ bệnh án	63
Thông tin trước khám	64
Lịch sử giao dịch	65
Các xét nghiệm Bác sĩ yêu cầu cần làm	66
Cập nhật thông tin tài khoản	67
Chuyển tiền, Lập tài khoản cho người thân	68
Đổi mật khẩu, Thông tin Công ty CP Gọi bác sĩ 24h	69
Đăng xuất, xoá tài khoản	70
PHẦN 9. QUY TRÌNH CUỘC KHÁM	71
QUY TRÌNH CUỘC KHÁM	71
Bác sĩ sẽ gọi cho bệnh nhân để bắt đầu phiên khám	72
Gửi xét nghiệm cho Bác sĩ	73
Gửi xét nghiệm cho Bác sĩ	74
Gửi xét nghiệm cho Bác sĩ	75
Lấy Toa thuốc từ Bác sĩ	76
Xác nhận đã nhận toa thuốc của Bác sĩ	77
PHẦN 10. THÔNG BÁO, NGÔN NGỮ	78
THÔNG BÁO, NGÔN NGỮ	78
Chuyển ngôn ngữ Việt – Anh	79
Chuyển ngôn ngữ Việt – Anh	80
Thông báo hiện ra khi ấn vào biểu tượng cái chuông	81
Thông báo của ứng dụng Gọi bác sĩ 24h	82

Phần 1. Đăng ký, Đăng nhập, & Quên mật khẩu

1.1. Đăng ký

Ứng dụng gọi bác sĩ 24h miễn phí cài đặt sử dụng, nên các bệnh nhân có thể đăng ký. Ứng dụng giúp bệnh nhân gặp được Bác sĩ đang điều trị. Là công cụ hỗ trợ mối quan hệ có sẵn phát triển dễ dàng, thuận tiện.



- Miễn phí cài đặt
- Bác sĩ của Bạn chưa biết ứng dụng này? Hãy chia sẻ cho họ
- Ứng dụng tái khám tốt nhất
- Gặp trực tiếp Bác sĩ đang điều trị

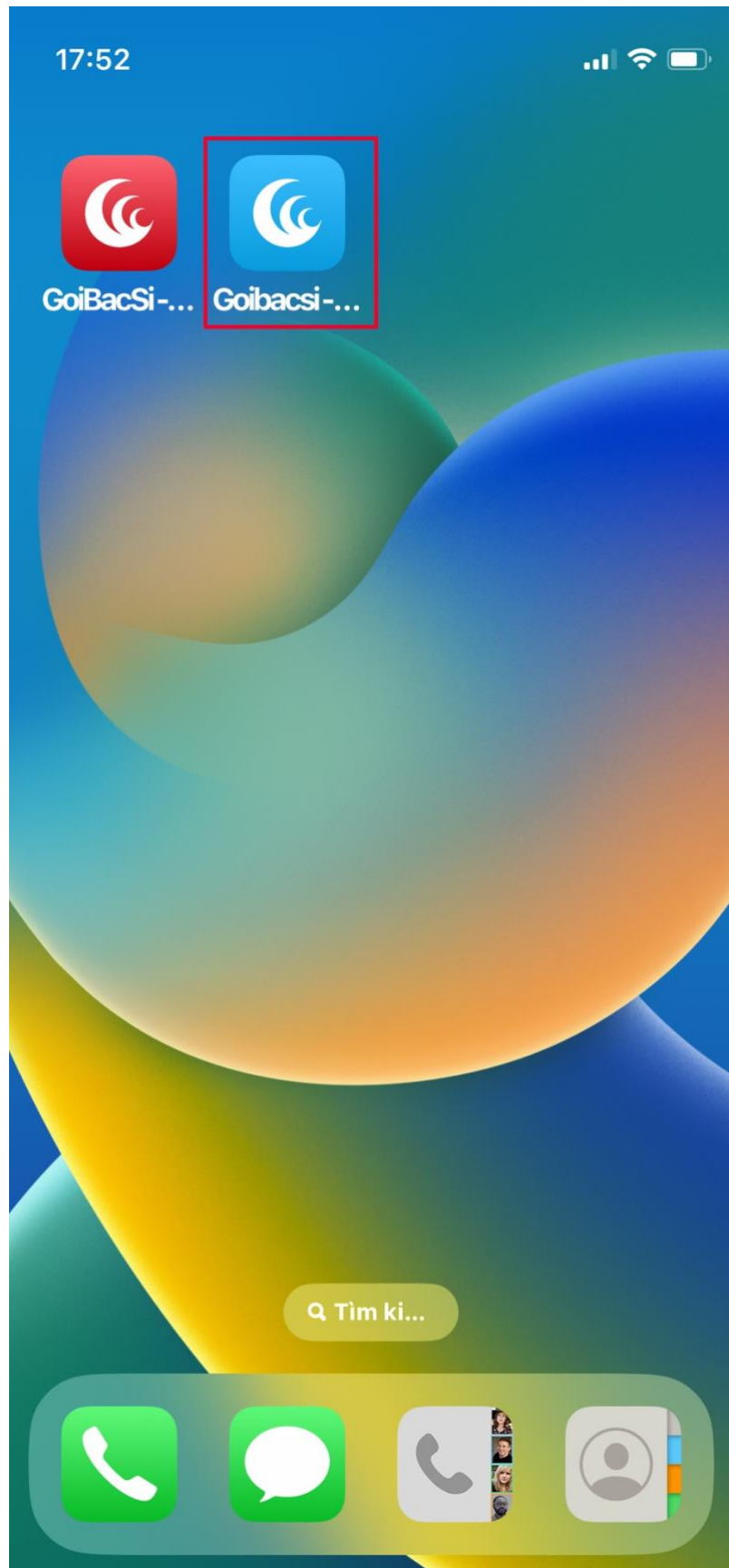
TRÊN MÀN HÌNH ĐIỆN
THOẠI

***Logo GBS 24h,
Dành cho Bệnh
nhân***

- **Logo màu**
xanh, được
khoanh vuông
- Logo màu đỏ là
ứng dụng dành
cho Bác sĩ

**Ấn vào Logo
này**

Để khởi động ứng dụng



**BẠN ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN
CHƯA?**

***Màn hình ứng
dụng GBS24H
đầu tiên***

Nếu chưa có TK ⇒ Bấm
Đăng ký. Có tài
khoản ⇒ Điền số điện
thoại hoặc Tên đăng
nhập và Password để
Đăng nhập; Nếu quên
mật khẩu bấm ⇒ Quên
mật khẩu.

Hãy chọn ô hợp
lý
Chọn mục phù hợp

09:42

Gọi bác sĩ 24h - Bệnh nhân
Sức khỏe trong tầm tay bạn

Số điện thoại hoặc tên đăng nhập

Mật khẩu*

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

Hoặc

Đăng ký

Gọi Bác Sĩ 24h
Sức khỏe trong tầm tay bạn!

KHAI BÁO THÔNG TIN

Màn hình điền thông tin đăng ký 1

- Tên đăng nhập: Tên đăng ký trong ứng dụng, có thể dùng nickname
- Họ và tên: Tên họ thật, được ghi trong toa thuốc, giấy xuất viện
- Các trường có (*) là bắt buộc.
- Tên đăng nhập và số điện thoại có thể dùng đăng nhập
- Địa chỉ cần chính xác. Quan trọng dùng trong xác định vị trí đăng ký " Khám tại nhà"

Vào các trường
Khai báo thông tin cần
thiết

14:55

← Đăng ký

Thông tin cá nhân

Tên đăng nhập*

Họ và tên*

Ngày sinh* 

Nam  Nữ 

Cân nặng (kg)

Chiều cao (cm)*

Email

Số điện thoại*

Địa chỉ*

**KHAI BÁO THÔNG
TIN (Tiếp theo)**

**Màn hình điền
thông tin đăng
ký 2**

- **(1)** Điền mật khẩu – 2 lần, Lưu ý nhớ mật khẩu
- Biểu tượng con mắt (👁): hiện – ẩn mật khẩu
- **(2)** Thông tin người thân: Trường hợp muốn hỗ trợ người thân tạo Tài khoản trong ứng dụng, mà vì lý do nào đó không tự tạo được như: lớn tuổi, không rành công nghệ...
- **(3)** Bấm đăng ký sau khi điền đủ thông tin

Vuốt xuống

- Bấm đăng ký khi khai báo đủ thông tin

The screenshot shows a mobile app registration screen. At the top, the status bar displays the time 14:58 and signal/battery icons. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Đăng ký". The form consists of several input fields: a phone number field containing "0967750795", a password field with a blue bar and a blue eye icon, a dropdown menu for "TP Hồ Chí Minh", another dropdown menu for "Quận Bình Tân", and a third dropdown menu for "Phường Bình Hưng Hoà A". Below these is a red-bordered box containing two rows of input fields, each with a blue eye icon; a large blue number "1" is placed over the first row. Below this box is the text "Thông tin người thân" followed by a large blue number "2". Underneath is another input field with a blue bar and a blue eye icon, and a phone number field containing "0986826975". At the bottom is a blue button with the text "Đăng ký", which is highlighted by a red-bordered box and a large blue number "3".

CHỜ NHẬN MÃ OTP

Mã OTP gửi đến qua tin nhắn SMS

- Mã OTP chuyển qua tin nhắn sms của số
- Vào sms copy hoặc nhớ mã OTP – gồm 6 chữ số
- Trong khoảng 1 phút sẽ nhận được mã OTP

The image shows a mobile application interface for activating an account. At the top, the status bar shows the time 14:59 and signal/battery icons. Below the status bar is a blue header with the text "← Kích hoạt tài khoản". The main content area has a light gray background. It features a white rectangular input field with a blue border and the placeholder text "OTP". Below the input field is a blue button with the text "OK". At the bottom of the screen, there is a white rectangular box with a blue border containing the text "1 mã xác nhận vừa gửi tới bạn. Vui lòng kiểm tra SMS".

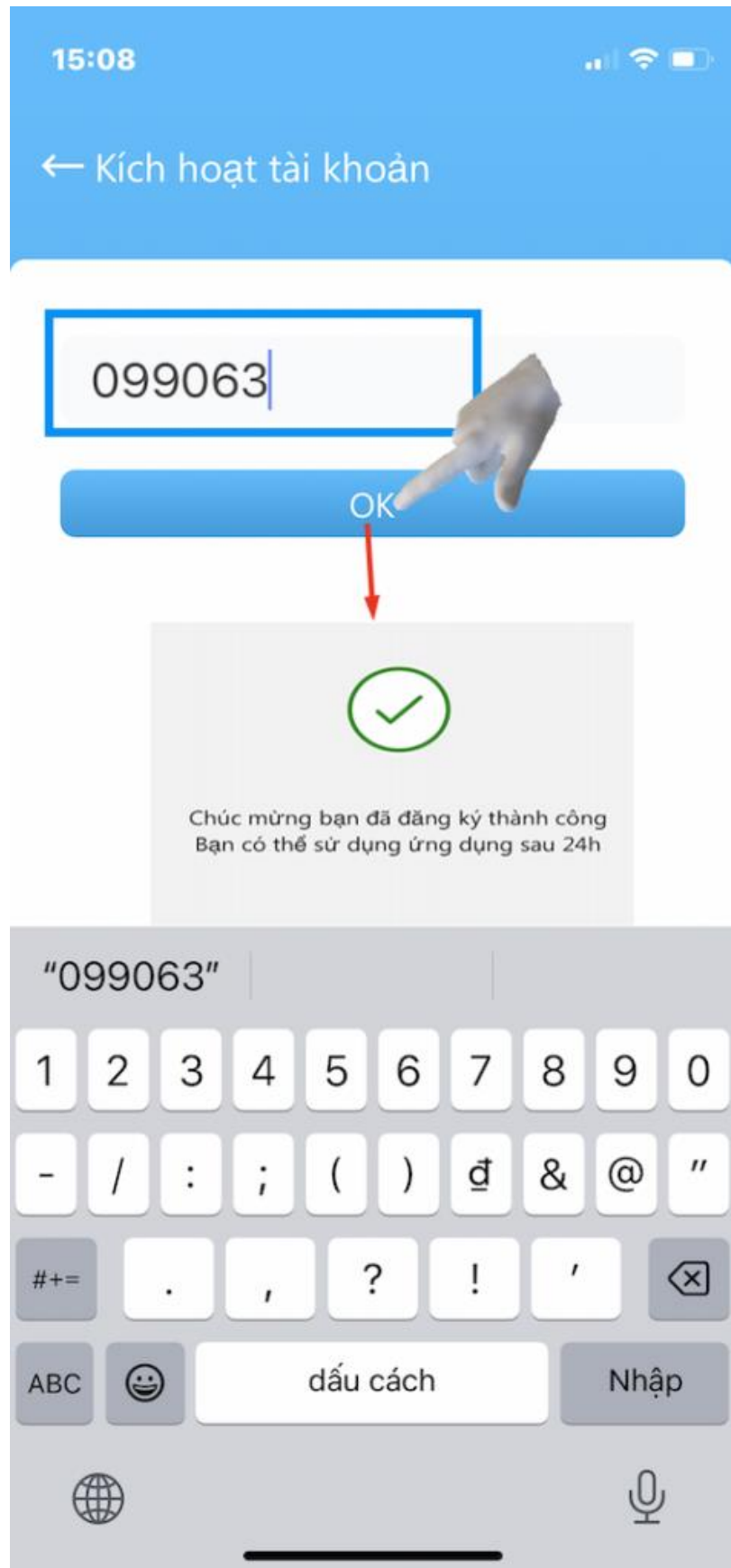
• Nhập mã OTP

- Vào tin nhắn sms của điện thoại lấy mã OTP

NHẬP MÃ OTP
Nhập mã OTP
để kích hoạt tài
khoản

- Nhập OTP vào ô nhập mã
- Nếu mã OTP đúng, sẽ nhận được thông báo "Chúc mừng" và tài khoản được kích hoạt
- Nếu mã OTP sai, sẽ được thông báo và ấn vào yêu cầu "Gửi lại mã OTP"
- Lập lại bước nhập mã OTP

Nhập mã OTP
Không khó khăn - được
gửi đến tin sms



1.2. Đăng nhập

NẾU CÓ TÀI KHOẢN

Màn hình đăng nhập

- **1:** Nhập số điện thoại hoặc Tên đăng nhập
- **2:** Nhập password
- **3:** Chế độ ẩn – hiện password
- **4:** Bấm nút “Đăng nhập” để đăng nhập.

Bấm Đăng nhập

Điền Số ĐT hoặc Tên và nhập password

09:42

Gọi bác sĩ 24h - Bệnh nhân
Sức khỏe trong tầm tay bạn

1

Số điện thoại hoặc tên đăng nhập

3

Mật khẩu*

2

Đăng nhập

Quên mật khẩu?

Hoặc

Đăng ký

Gọi Bác Sĩ 24h
Sức khỏe trong tầm tay bạn!

ĐĂNG NHẬP THÀNH CÔNG

Màn hình làm việc chính

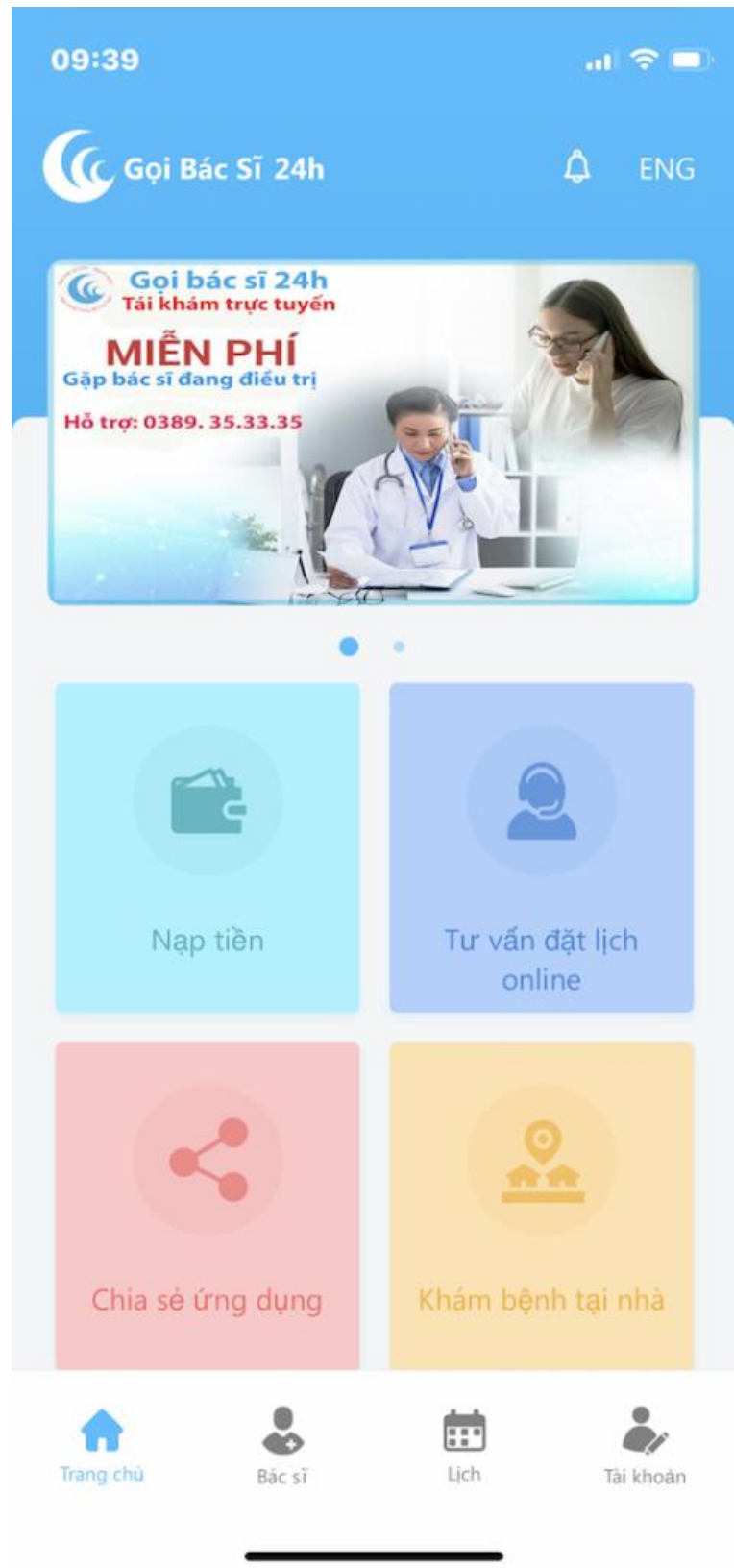
TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH

BAO GỒM:

- Ở giữa: 4 nút chức năng chính
- Ở tab dưới: 4 nút tiện dùng
- Phía trên: Logo, nút chuyển ngôn ngữ

Chọn Tính năng cần dùng

Màn hình chính đơn giản,
dễ nhìn



Chú thích sơ lược các nút chức năng

(1) – **Nạp tiền:** Nạp tiền vào tài khoản để sử dụng Tái khám online, Khám tại nhà

(2) – **Tư vấn đặt lịch online:** Đặt lịch tái khám online. Chọn Bác sĩ đang điều trị của mình và đặt lịch – Cần có tiền trong tài khoản.

(3) – **Chia sẻ ứng dụng:** Cho Bác sĩ, cho Người quen (qua Zalo, Viber, sms,... nội dung đã soạn sẵn)

(4) – **Khám bệnh tại nhà:** Đăng ký khám tại nhà – Cần có tiền trong tài khoản.

(a) – **Trang chủ:** trả về trang chủ

(b) – **Bác sĩ:** Bác sĩ đang điều trị của Bạn. Trong hồ sơ của Bác sĩ, ấn vào biểu tượng trái tim để chọn là Bác sĩ của Bạn (yêu thích)

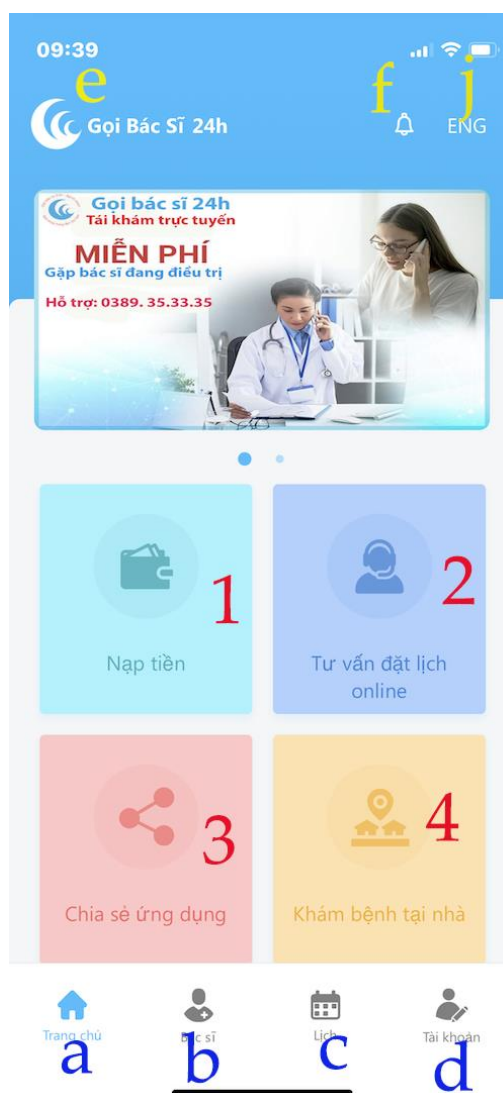
(c) – **Lịch:** Các loại lịch khám của Bạn

(d) – **Tài khoản:** nhiều thông tin quan trọng

(e) – Logo của Gọi Bác Sĩ 24h

(f) – Thông báo

(j) – Nút chuyển đổi ngôn ngữ Việt ⇌ Anh.



1.3. Quên mật khẩu

NẾU QUÊN MẬT KHẨU

Bước 1: Bấm vào **" Quên mật** **khẩu"**

- Để tránh mất thời gian gian, Bác sĩ đặt mật khẩu dễ nhớ, hay theo một nguyên tắc nào đó....
- Trường hợp quên cả Tên đăng nhập và số điện thoại. Hãy gọi số hotline – Chúng tôi sẽ hỗ trợ.

Bấm Quên **mật khẩu**

- Mất khoản 1 phút để tạo lại mật khẩu mới

09:42

Gọi bác sĩ 24h - Bệnh nhân
Sức khỏe trong tầm tay bạn

Số điện thoại hoặc tên đăng nhập

Mật khẩu*

Đăng nhập

Quên mật khẩu?

Hoặc

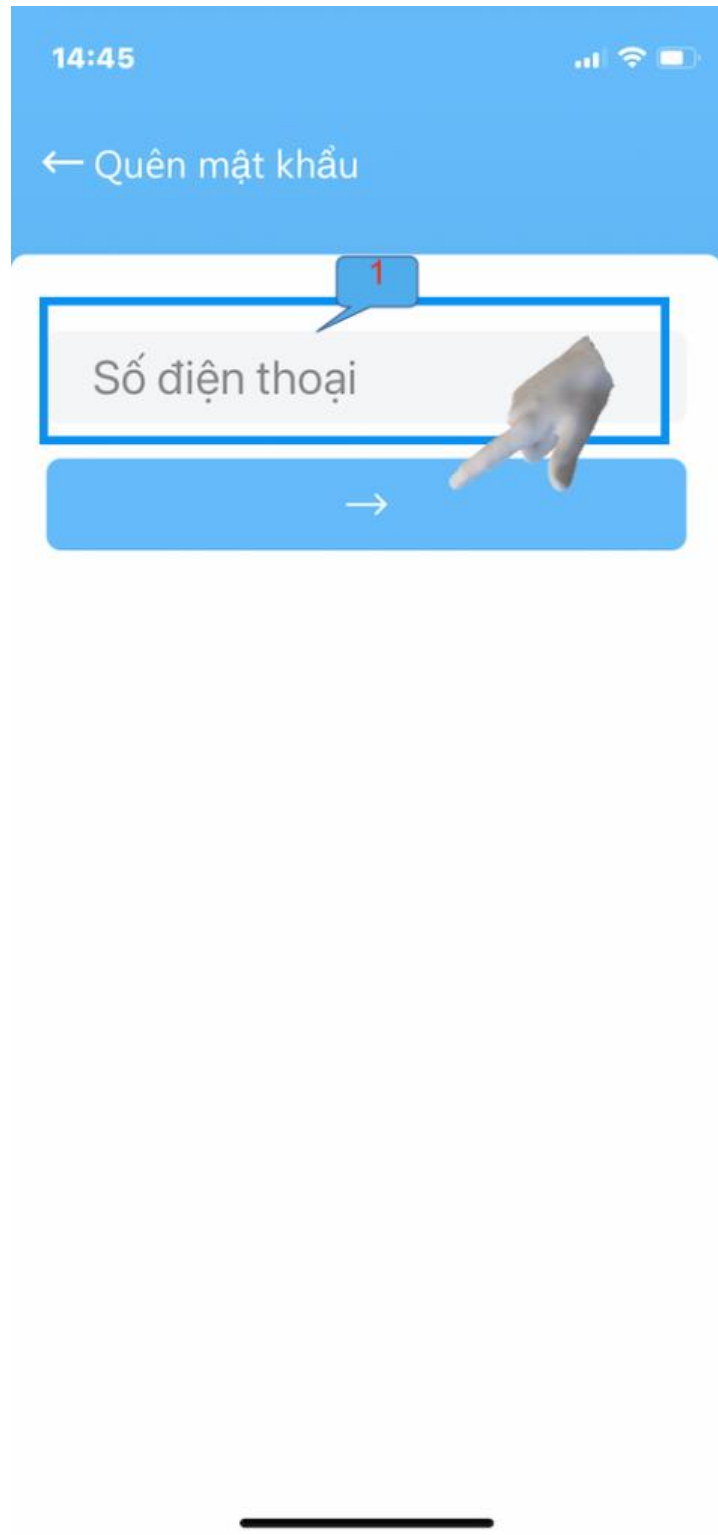
Đăng ký

Gọi Bác Sĩ 24h
Sức khỏe trong tầm tay bạn!

ĐIỀN SỐ ĐIỆN THOẠI

Bước 2: Nhập số điện thoại nhận OTP

- Nên chọn số điện thoại đã đăng ký tài khoản ứng dụng này
- Và đang sử dụng số này, để mất ít thời gian truy cập số OTP .



•
Bấm: Tiếp tục

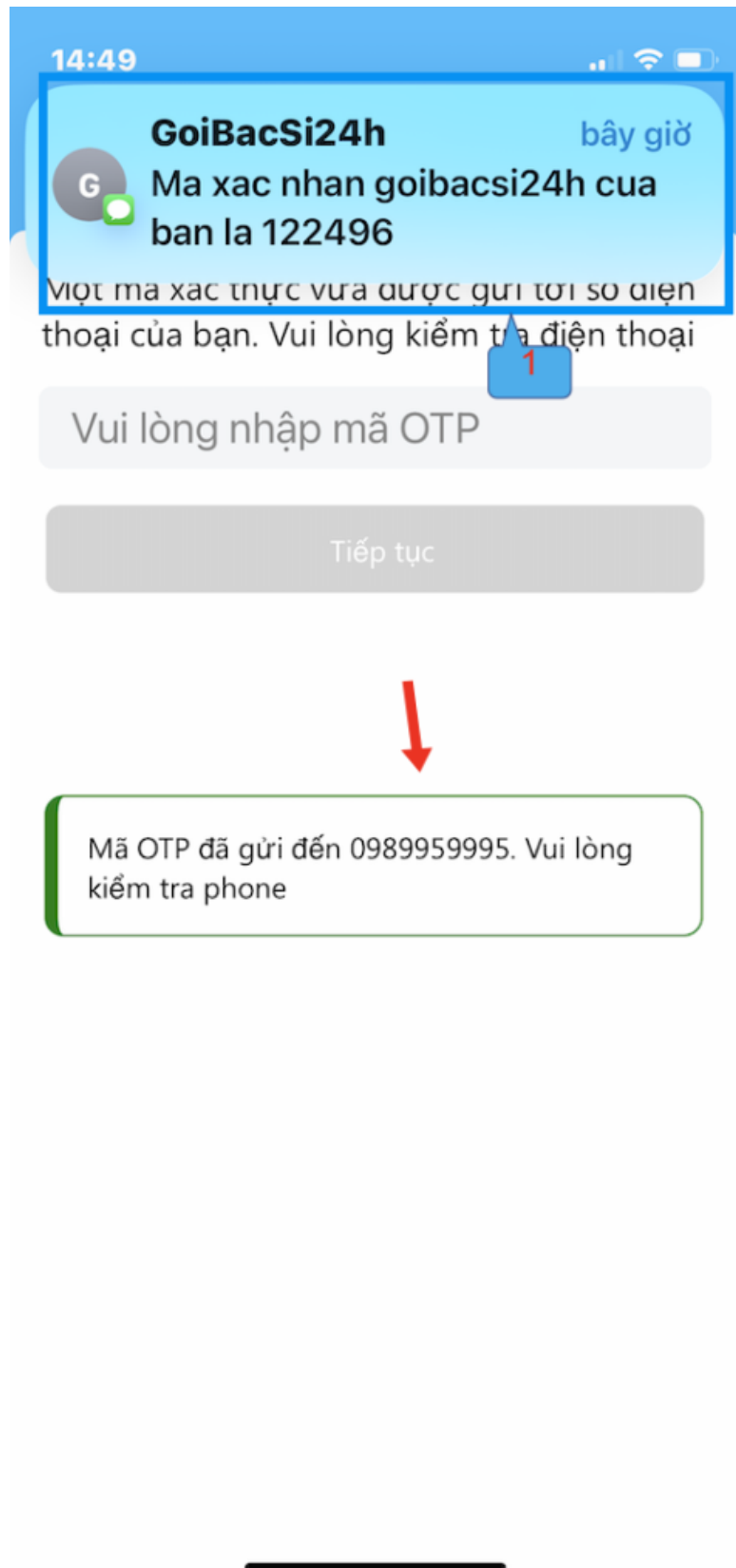
- Sẽ nhận OTP qua tin nhắn sms

KHOẢNG 5-10 GIÂY
CÓ TIN NHẮN
Bước 3: Nhận tin
sms có mã OTP

- OTP (One Time Password) mật khẩu dùng một lần
- Được trả về qua tin nhắn sms.

Đọc tin nhắn sms

Nhớ mã OTP (6 số) hoặc
copy



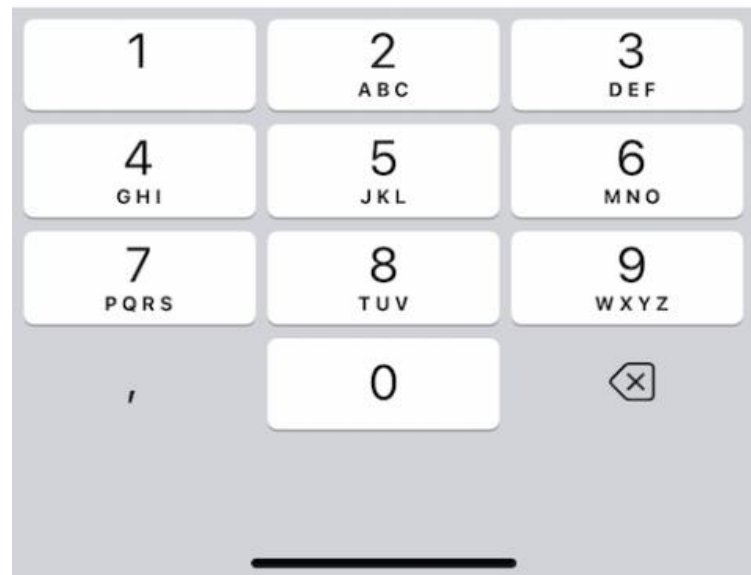
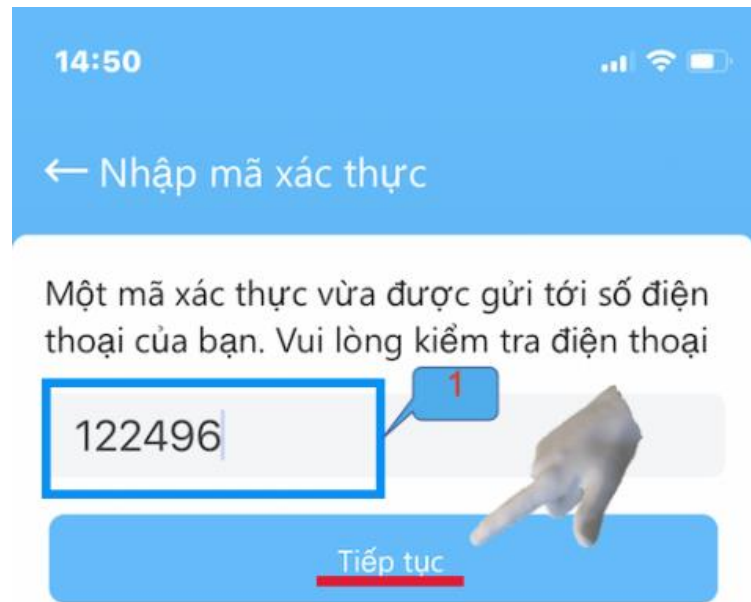
ĐIỀN HOẶC PASTE MÃ OTP

Bước 4: Nhập mã OTP

- Thông thường 5 giây mã OTP sẽ trả về
- Nếu sau 1 phút chưa nhận được do mạng di động hay nguyên nhân khác thì sẽ được gửi lại.

Bấm: Tiếp tục

- Nếu OTP đúng sẽ qua màn hình kế tiếp



NẾU MÃ OTP ĐÚNG

Bước 5: Nhập Password mới

- Nhập password mới 2 lần
- Nếu mã OTP không chính xác sẽ trở về Bước 1

Bấm Xác nhận

Lưu ý nhớ password mới

14:50

← Cài đặt mật khẩu

Mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu mới

Xác nhận

Kiểm tra mã OTP chính xác

TIẾN HÀNH ĐĂNG NHẬP LẠI

Màn hình đăng nhập

- Đăng nhập lại với mật khẩu mới
- Tương tự phần 1.2. Đăng nhập

Bấm Đăng nhập

Vào màn hình làm việc chính

09:42

Gọi bác sĩ 24h - Bệnh nhân
Sức khỏe trong tầm tay bạn

Số điện thoại hoặc tên đăng nhập

Mật khẩu*

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

Hoặc

Đăng ký

Gọi Bác Sĩ 24h
Sức khỏe trong tầm tay bạn!

Phần 2. Nạp tiền

Nạp tiền

Nạp tiền là tính năng quan trọng, giúp bệnh nhân đặt được lịch khám với Bác sĩ đang điều trị của mình. Bác sĩ khám bệnh sẽ đặt lịch khám của mình, quyết định khoảng thời gian khám, chi phí khám bệnh (5, 10, 15 phút). Ứng dụng là phòng mạch



online thật sự của Bác sĩ, các bệnh nhân tái khám có thể tìm gặp Bác sĩ của mình trên ứng dụng – sẽ tiết kiệm được thời gian, tiền bạc, nhưng đảm bảo chất lượng trong điều trị vì hồ sơ bệnh án được lưu chính xác.

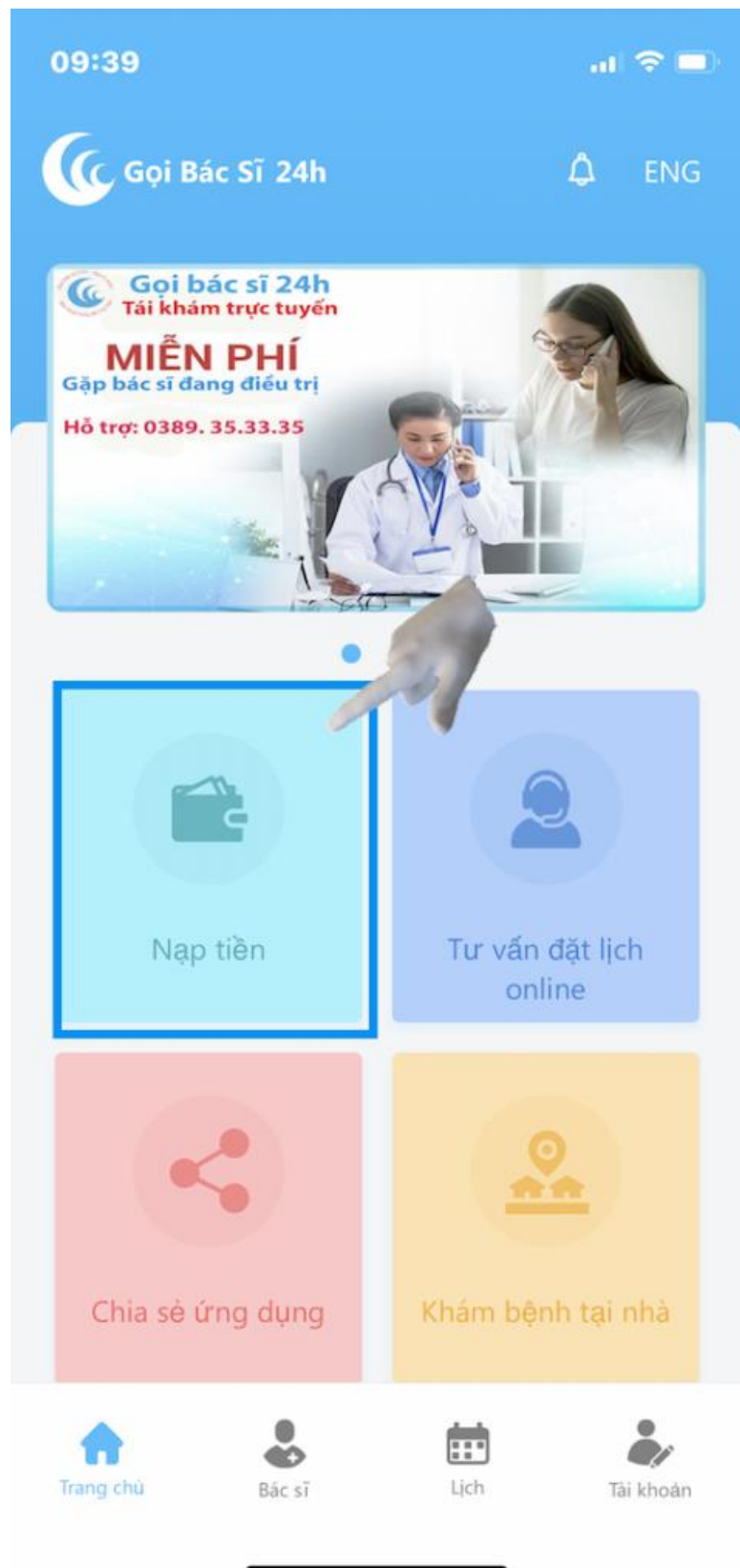
TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH

Chọn Nạp tiền

- Đây là tính năng quan trọng cần thiết cho hoạt động đăng ký tái khám trực tuyến, khám tại nhà
- Trong tài khoản có đủ tiền mới đăng ký khám bệnh được
- Do sự cần thiết, chúng tôi thiết kế lệnh chuyển tiền từ tài khoản người thân đến một tài khoản khác (Trong mục: Tài khoản bên dưới)
- Phương thức chuyển khoản từ internet banking rất thuận tiện, dễ làm đối với tất cả ngân hàng.

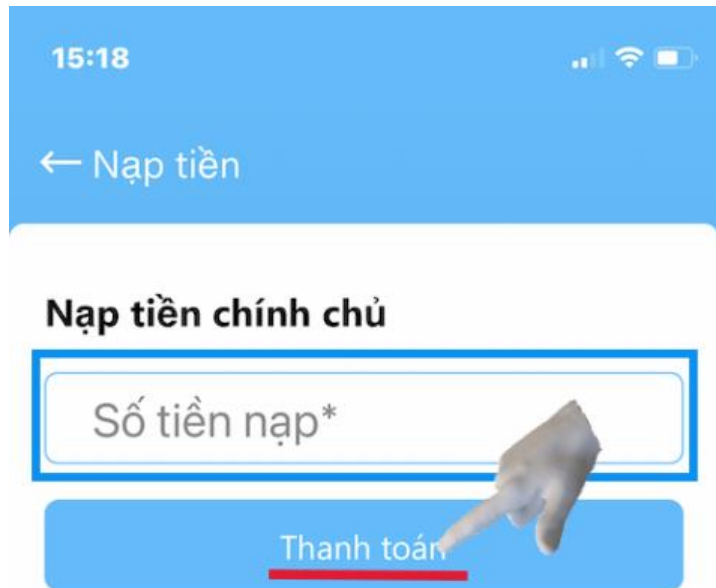
•
Chọn nút “
Nạp tiền”

- Làm theo các bước hướng dẫn



MÀN HÌNH TIẾP THEO
**Chọn số tiền muốn
nạp**

- Chú ý giá gói khám bệnh của Bác sĩ của mình để không phải nạp tiền nhiều lần
- Khi khám bệnh, Bạn có thể đặt thêm 2 phút trao đổi với Bác sĩ (thêm được 1 lần), vì thế để tránh gián đoạn, tài khoản của Bạn nên để dư tiền (ít nhất 30.000 vnd)
- Nếu Bạn không tự nạp tiền được, hãy nhờ người thân hỗ trợ, theo 2 cách: **1.** Cung cấp tên đăng nhập và password cho người nhà vào nạp tiền; **2.** Người nhà cài đặt, đăng ký Ứng dụng Gọi Bác sĩ 24h, danh cho Bệnh nhân. Sau đó vào Phần Tài khoản, và chuyển tiền (đến số điện thoại người cần chuyển tiền)



Nhập số tiền muốn nạp vào ô

- **Bấm Thanh toán để đến các bước tiếp theo**

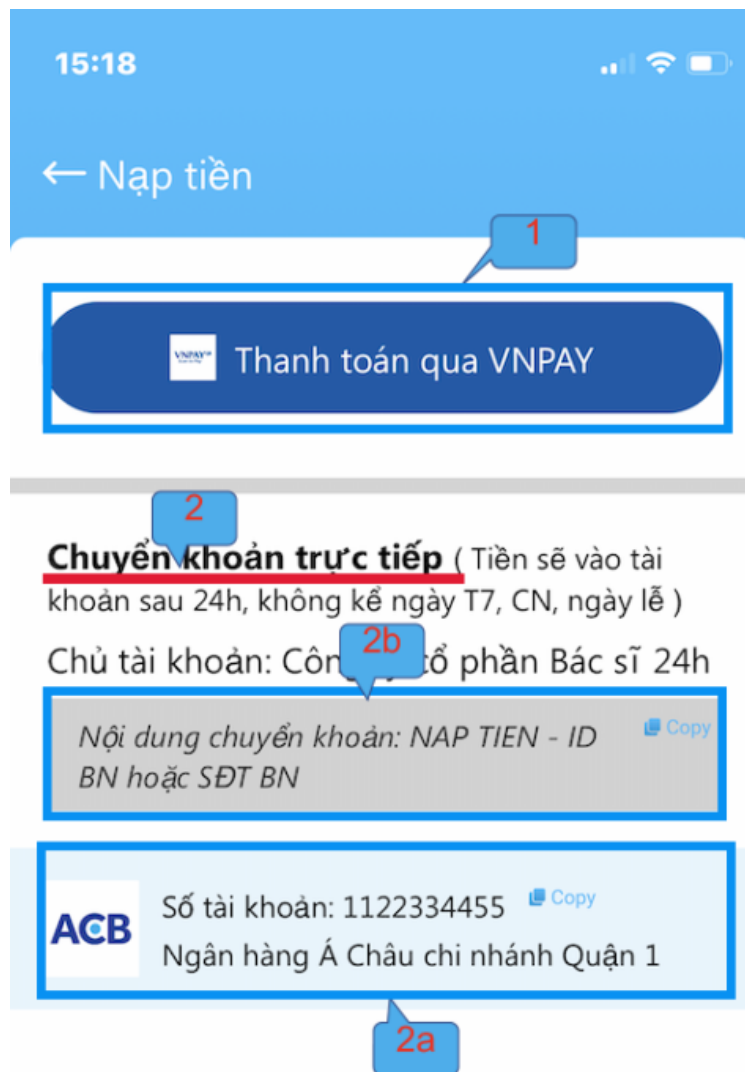
PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chọn Phương thức thanh toán

- **(1)** Qua VNPay
- **(2)** Qua chuyển khoản trực tiếp
- Phương thức (2) rất thuận tiện: chuyển qua internet banking của mọi ngân hàng, đến ngân hàng nộp.
- Thông tin người nhận: tên số tài khoản và nội dung chuyển khoản có thể copy, tránh sai sót

Phương thức thanh toán dễ dàng

- Chuyển khoản trực tiếp là phương thức được khuyến khích



THANH TOÁN QUA VNPAY

Thực hiện thanh toán qua VNPAY

- Qua mã QR code, hãy scan hình QR code
- Qua tài khoản thẻ ngân hàng nội địa
- Hoặc qua ví VNPay, khi các bạn có tiền trong ví

Phương thức thanh toán VNPAY

Theo cách thức của VNPay



THANH TOÁN QR code VNPAY

Thực hiện thanh toán qua quét mã QR

- Chọn quét mã QR code (dòng đầu tiên)
- (1) thời gian thực hiện giao dịch trong 15 phút
- (2) Số tiền quét mã (đã nhập bước trước)
- (3) Tên Công ty của ứng dụng gọi Bác sĩ 24h
- (4) Hãy quét hoặc tải xuống hình QR code

Phương thức thanh toán qua quét QR Code

Theo các bước của ứng dụng, dễ dàng



**THANH TOÁN QR code
VNPAY (tiếp Theo)**

**Thực hiện thanh
toán qua quét mã
QR (tiếp theo)**

- Kéo vuốt xuống
- Để sử dụng ngân hàng thanh toán cho quét mã QR
- Danh sách các ngân hàng thanh toán quét mã
- Chọn ngân hàng Bạn đang sử dụng
- Có hầu hết các ngân hàng thông dụng

Chọn ngân hàng
để quét QR Code
Có nhiều ngân hàng thông
dụng

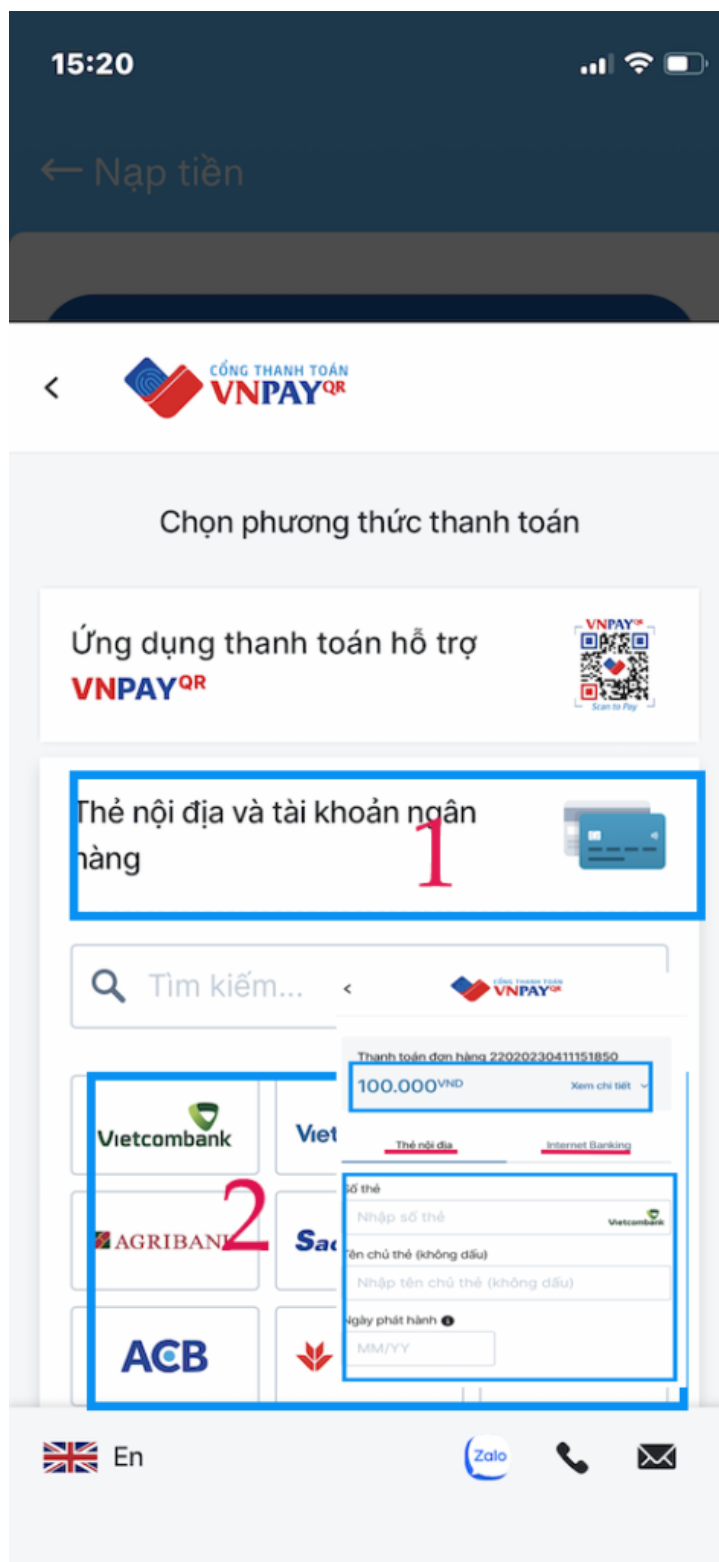


THANH TOÁN VNPay QUA THẺ

Thực hiện thanh toán qua VNPay qua thẻ ngân hàng nội địa

- Trong mục VNPay
- Chọn dòng thứ 2
- Chọn ngân hàng sử dụng
- Hoàn thành các thông tin cơ bản

Chọn ngân hàng giao dịch
Hoàn thành chuyển tiền dễ dàng



THANH TOÁN CHÍNH YẾU

Thanh toán qua chuyển khoản trực tiếp

- Là phương pháp dễ dàng nhất để nạp tiền vào tài khoản
- Chuyển qua internet banking
- Chuyển trực tiếp tại ngân hàng
- Nhờ người thân chuyển hộ
- Copy số tài khoản, Copy nội dung chuyển khoản: ID bệnh nhân hoặc số số điện thoại

Chuyển khoản trực tiếp (Tiền sẽ vào tài khoản sau 24h, không kể ngày T7, CN, ngày lễ)

Chủ tài khoản: Công ty cổ phần Bác sĩ 24h

Nội dung chuyển khoản: NAP TIEN - ID
BN hoặc SĐT BN

 Copy

ACB

Số tài khoản: 1122334455  Copy

Ngân hàng Á Châu chi nhánh Quận 1

Nhiều cách nạp tiền vào tài khoản

Có thể nhờ người thân chuyển tiền

Phần 3. Đặt khám online

Đặt khám online

Đặt khám online là phần chính yếu, rất quan trọng. Có 02 bước quan trọng: 1. là tìm đúng bác sĩ đang điều trị (biết tên, bệnh viện, số điện thoại của Bác sĩ của mình – nếu không tìm được thì có nghĩa là Bác sĩ chưa sử dụng Ứng dụng này, hãy chia sẻ ứng dụng cho Bác sĩ) và 2. Khai báo thật chính xác chi tiết bệnh, đặt biệt cung cấp toa thuốc, giấy

xuất viện, kết quả xét nghiệm trước đó. Là thông tin cần thiết để Bác sĩ nắm rõ tình hình bệnh của bệnh nhân.



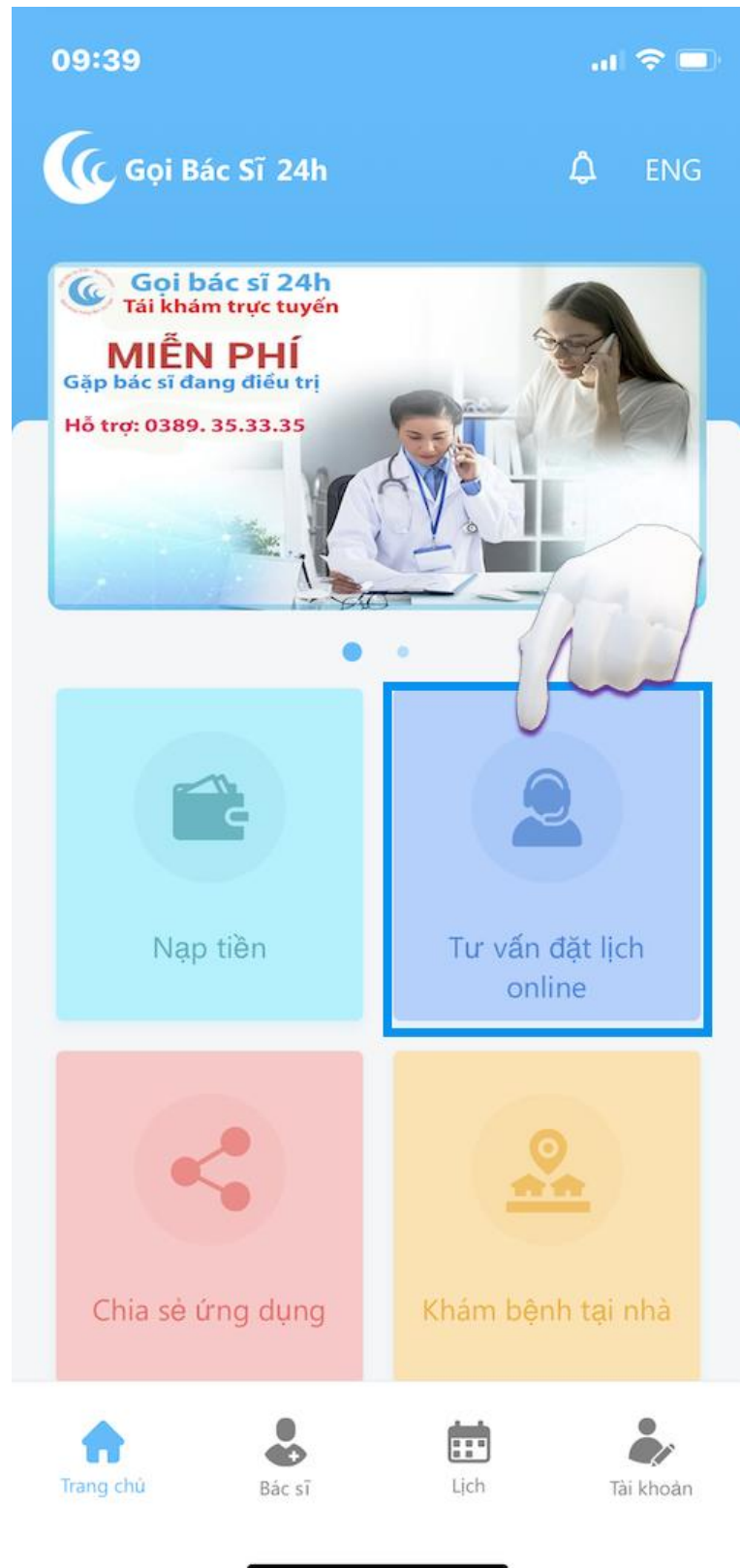
TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH

***Chọn tư vấn đặt
lịch online***

- Tư vấn đặt lịch online
= Đặt khám online
- Là bước chính vào
đặt lịch khám
- Cho phép bệnh
nhân đặt lịch khám
nhANH NHẤT với bác
sĩ của mình

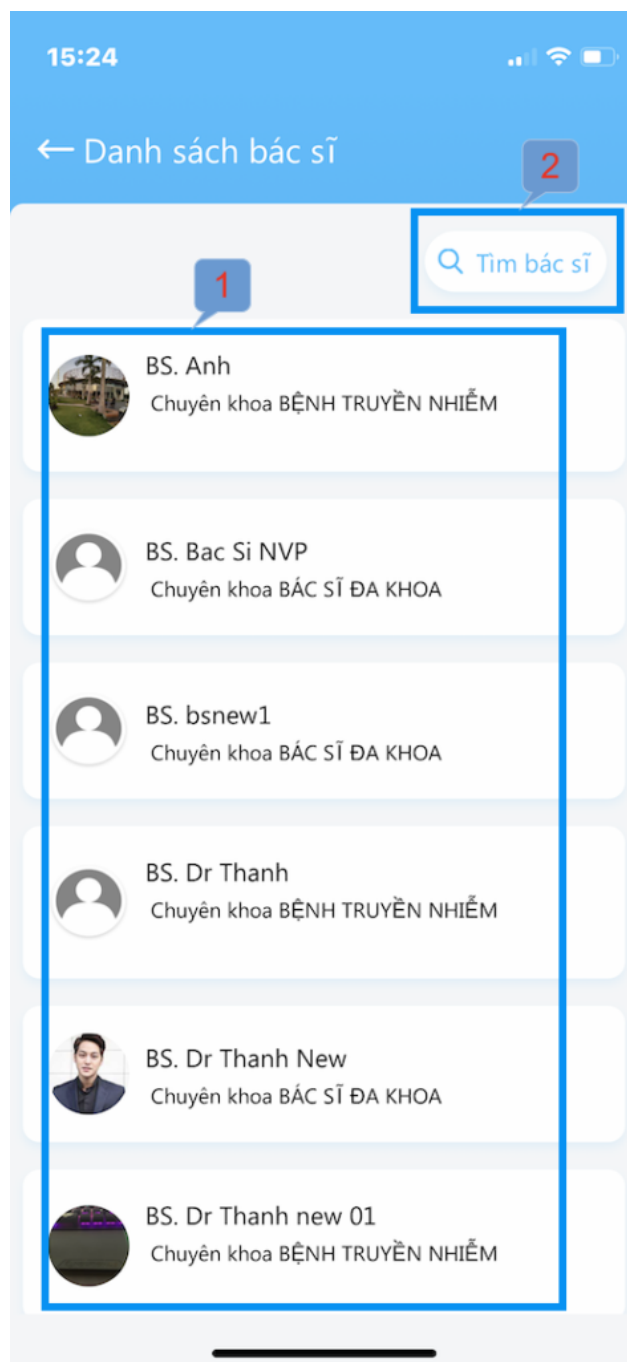
**Đặt lịch khám
nhANH chóng**

Hiện diện trên trang chính
của ứng dụng



TÌM BÁC SĨ CỦA MÌNH
**Hãy chọn Bác sĩ đang
điều trị của mình**

- Tìm bác sĩ đang điều trị của mình trong danh sách các bác sĩ (1)
- Ô tìm kiếm qua tên, số điện thoại giúp tìm nhanh bác sĩ của mình (2)
- Trong ô danh sách (1), hãy vuốt lên để tìm đúng bác sĩ của mình
- **LƯU Ý: BÁC SĨ ĐANG ĐIỀU TRỊ CỦA BẠN SẼ NẮM RÕ TÌNH HÌNH BỆNH LÝ CỦA BẠN VÀ CHO KẾT QUẢ ĐIỀU TRỊ CHÍNH XÁC NHẤT**
- Ưu tiên hàng đầu là chọn đúng bác sĩ đang điều trị của bạn
- Nếu Bác sĩ đang điều trị của Bạn chưa có trong danh sách, hãy “Chia sẻ” ứng dụng này với Bác sĩ của Bạn



Chọn Bác sĩ đang điều trị của Bạn

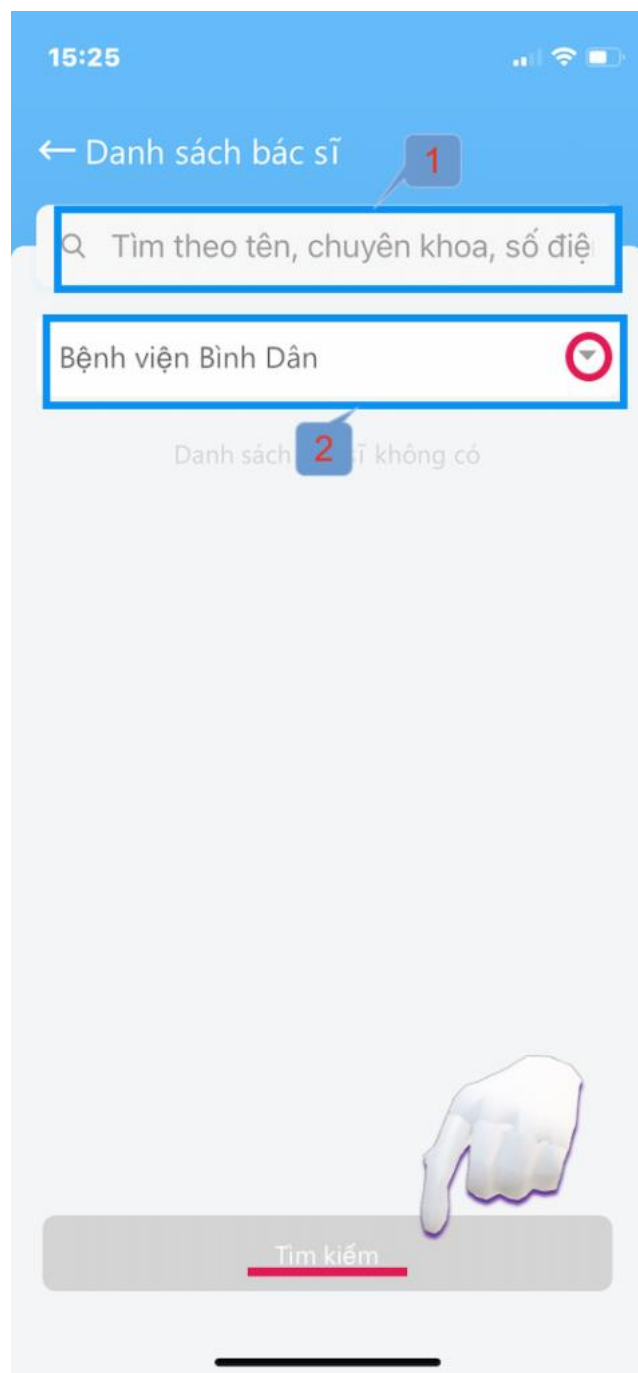
Sẽ có kết quả điều trị tốt nhất

MỤC TÌM BÁC SĨ
Tìm Bác sĩ đang điều trị của mình

- Tìm bác sĩ đang điều trị của mình qua tên, số điện thoại (1)
- Chọn bệnh viện mà Bác sĩ của bạn đang công tác để dễ tìm kiếm
- Ưu tiên hàng đầu là chọn đúng bác sĩ đang điều trị của bạn
- Bấm tìm kiếm sẽ cho kết quả
- Nếu Bác sĩ đang điều trị của Bạn chưa có trong danh sách, hãy “Chia sẻ” ứng dụng này với Bác sĩ của Bạn

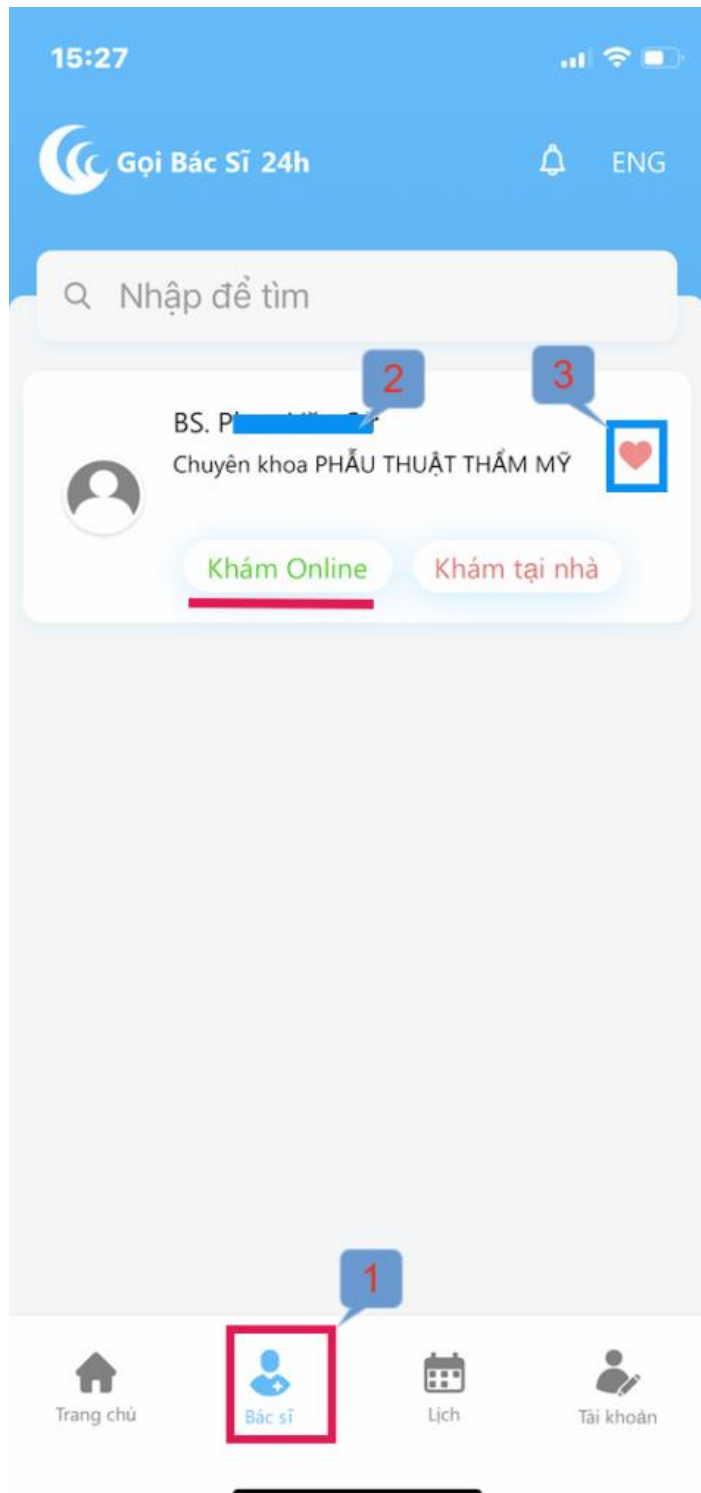
Tìm Bác sĩ đang điều trị của Bạn

Qua bệnh viện đang công tác



BÁC SĨ CỦA BẠN (1)
Cách nhanh nhất
đặt lịch đúng bác
sĩ của Bạn

- Trên thanh tiêu đề bên dưới
- Bấm vào nút “Bác sĩ” (1) (nút thứ 2), đó chính là Bác sĩ của Bạn hoặc “Bác sĩ yêu thích”
- **Trước khi có Bác sĩ trong mục Bác sĩ yêu thích (2), Bạn phải chọn trước, bằng cách ♦ Trong hồ sơ Bác sĩ, chọn biểu tượng “Trái tim” (3) để chọn Bác sĩ yêu thích**
- Lưu ý nên chọn Bác sĩ đang điều trị cho mình làm Bác sĩ yêu thích
- Nếu Bác sĩ đang điều trị của Bạn chưa có trong danh sách, hãy “Chia sẻ” ứng dụng này với Bác sĩ của Bạn



•
Đăng ký khám qua mục Bác sĩ yêu thích

- Là cách nhanh nhất để đăng ký khám

CHỌN GÓI KHÁM

Thông tin của một gói khám bệnh

- Trong danh sách các Bác sĩ, hoặc Bác sĩ của Bạn hãy ấn vào tên Bác sĩ, sẽ ra các gói khám của Bác sĩ đó
- (1) – Hồ sơ bác sĩ: các thông tin chính, và bạn có thể chọn “Trái tim” để chọn làm bác sĩ đang điều trị, bác sĩ yêu thích
- (2) – Hình thức khám (online hoặc tại nhà)
- (3) – tên gói khám của Bác sĩ đó
- (4) – Ngày, giờ của gói khám
- (5) – 3 thời lượng khám: 5 phút, 10 phút và 15 phút
- (6) – Hình thức khám (gồm tiếng – voice và hình – Video)
- (7) – Giá tiền khám



Chọn gói khám từ Bác sĩ của Bạn

- Chú ý các thông tin cho phù hợp

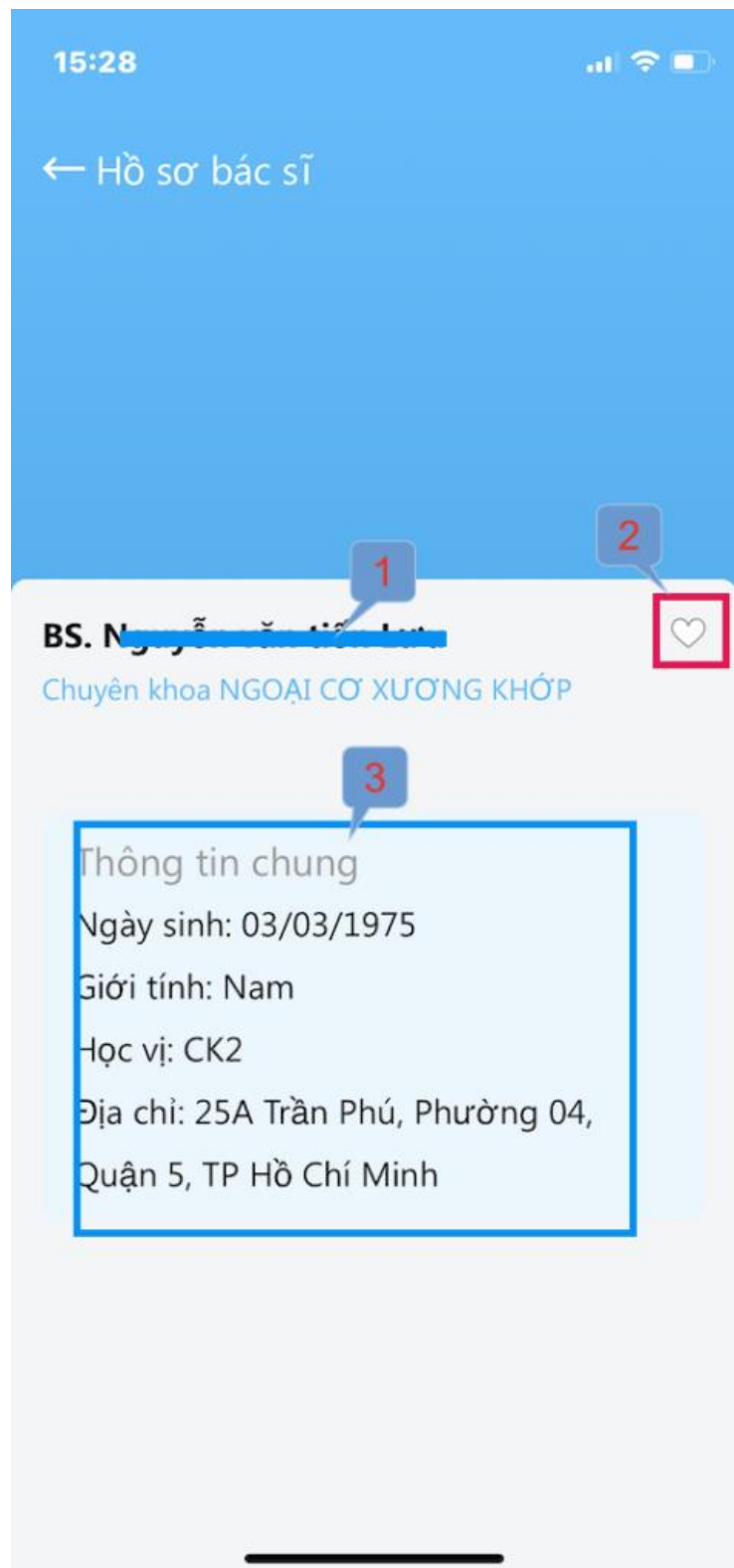
HỒ SƠ BÁC SĨ

Thông tin cơ bản của một Bác sĩ

- Hồ sơ Bác sĩ có thể truy cập tại một vài nơi
- (1) Tên Bác sĩ
- (2) Trái tim – để chọn Bác sĩ yêu thích
- (3) Các thông tin cơ bản của Bác sĩ tại đây
- **Chú ý Biểu tượng “Trái tim”, chọn để Bác sĩ này thành “Bác sĩ yêu thích”** (nằm trong mục Bác sĩ), để từ đó Bạn đặt lịch khám nhanh chóng.
- Lưu ý: chỉ nên chọn Bác sĩ đang điều trị thực của mình thành Bác sĩ yêu thích

Trong hồ sơ Bác sĩ

Có thể đánh dấu Bác sĩ yêu thích qua hình trái tim



KHAI BÁO THÔNG TIN

Đặt lịch khám: Khai báo thông tin cần thiết

- (1) Chọn ngày khám (nằm trong khung ngày của gói khám – ngay trên)
- (2) Chọn giờ khám (nằm trong khung giờ của gói khám – ngay trên)
- (3) Thời lượng khám (đã chọn ngay bước trước – Gói khám)
- (4) Chọn tái khám hay khám mới
- (5) Bệnh viện đã khám trước (không bắt buộc)

Khai báo thông tin khi đặt lịch

Bác sĩ nắm thông tin bệnh nhân trước khi cuộc khám bắt đầu

15:32

← Đặt lịch tư vấn

BS. Phan Văn Sử
Chuyên khoa PHẪU THUẬT THẨM MỸ

Ngày khám (06/04 - 06/12)

11/04/2023 1

Chọn giờ khám (00:00 - 01:00)*

Chọn giờ khám 2

Thời gian khám

10 phút 3

Lần khám*

Chọn lần khám 4

Bệnh viện đã khám

Nhập tên bệnh viện đã khám 5

KHAI BÁO THÔNG TIN (tiếp theo)

Quan trọng nhất: trong Khai báo thông tin

- **SỐ 8 là quan trọng nhất**
- (6) Ngày đã khám trước đó (nếu có)
- ((7) Ngày tái khám theo hẹn (nếu có)
- **(8) TẢI HÌNH TOA THUỐC, GIẤY XUẤT VIỆN lên đây hoặc các hình ảnh vết thương, kết quả xét nghiệm,... Cung cấp cho Bác sĩ thông tin rất quan trọng để Bác sĩ điều trị cho Bạn tốt nhất.**
- (9) Mô tả triệu chứng của Bạn đang có. Cũng khá quan trọng
- (10) Cân nặng hiện tại
- (11) Tiền căn dị ứng (nếu có)

15:32

← Đặt lịch tư vấn

Bệnh viện đã khám

Nhập tên bệnh viện đã khám

Ngày đã khám

dd/mm/yy

Ngày hẹn tái khám

dd/mm/yyyy

Hình ảnh liên quan(nếu có)

Tải lên

Mô tả vấn đề đang gặp*

Lý do khám bệnh, sốt, ho, tái khám

Cân nặng (kg)

Nhập cân nặng hiện tại

Dị ứng

Bạn dị ứng gì ?

Bệnh lý kèm theo

Nhập các bệnh lý kèm theo

Khai báo thông tin quan trọng

Thông tin bệnh nhân rất cần cho Bác sĩ trước khi cuộc khám bắt đầu

KHAI BÁO THÔNG TIN (tiếp theo)

***Quan trọng nhất:
trong Khai báo
thông tin***

- **(8) TẢI HÌNH TOA THUỐC, GIẤY XUẤT VIỆN lên đây hoặc các hình ảnh vết thương, kết quả xét nghiệm,... Cung cấp cho Bác sĩ thông tin rất quan trọng để Bác sĩ điều trị cho Bạn tốt nhất.**
- Chọn hình từ thư viện ảnh
- Hoặc chụp hình từ camera của điện thoại
- Có thể chọn nhiều ảnh cùng lúc
- Tối đa 10 hình

Khai báo thông tin quan trọng

Thông tin bệnh nhân rất cần cho Bác sĩ trước khi cuộc khám bắt đầu

15:33

← Đặt lịch tư vấn

Chẩn đoán

Sốt

Bệnh viện đã khám

Bình Dân

Ngày đã khám

08/04/2023

Ngày hẹn tái khám

18/04/2023

Hình ảnh liên quan(nếu có)

Tải lên

Tải ảnh kết quả xét nghiệm lên?

Chụp ảnh

Chọn ảnh từ thư viện ảnh

Hủy

KHAI BÁO THÔNG TIN (tiếp theo)

Toa thuốc, giấy xuất viện là thông tin quan

- Nếu bạn chọn tái khám, sẽ có phần **chẩn đoán lần trước** là gì?
- Các hình ảnh tải lên có thể cung cấp thông tin quan trọng cho Bác sĩ
- Từ đó biết rõ tình hình của Bạn trước khi bắt đầu cuộc khám
- Sẽ cho kết quả khám tốt nhất, chính xác nhất

Khai báo thông tin quan trọng

Thông tin bệnh nhân rất cần cho Bác sĩ trước khi cuộc khám bắt đầu

15:34

← Đặt lịch tư vấn

Chẩn đoán

Sốt

Bệnh viện đã khám

Bình Dân

Ngày đã khám

08/04/2023

Ngày hẹn tái khám

18/04/2023

Hình ảnh liên quan(nếu có)

Tải lên





Mô tả vấn đề đang gặp*

Lý do khám bệnh, sốt, ho, tái khám

Cân nặng (kg)

Nhập cân nặng hiện tại

Dị ứng

KHAI BÁO THÔNG TIN (tiếp theo)

Khai báo thông tin

- (11) Dị ứng (nếu có)
- (12) Bệnh kèm theo
- (14) Các vấn đề khác mà Bạn mắc phải
- Khai báo thông tin chính xác cho Bạn có điều trị tốt nhất.
- SAU CÙNG BẮM ĐẶT LỊCH
- **Đặt lịch thành công khi các thông tin có (*) được điền và có đủ tiền trong tài khoản**

Khai báo thông tin quan trọng

Bác sĩ nắm thông tin chính xác

15:35

← Đặt lịch tư vấn

Hình ảnh liên quan(nếu có)

Tải lên

Mô tả vấn đề đang gặp*

Ho

Cân nặng (kg)

62

Dị ứng

Không 11

Bệnh lý kèm theo

CHA 12

Các vấn đề khác

Đau cơ 14

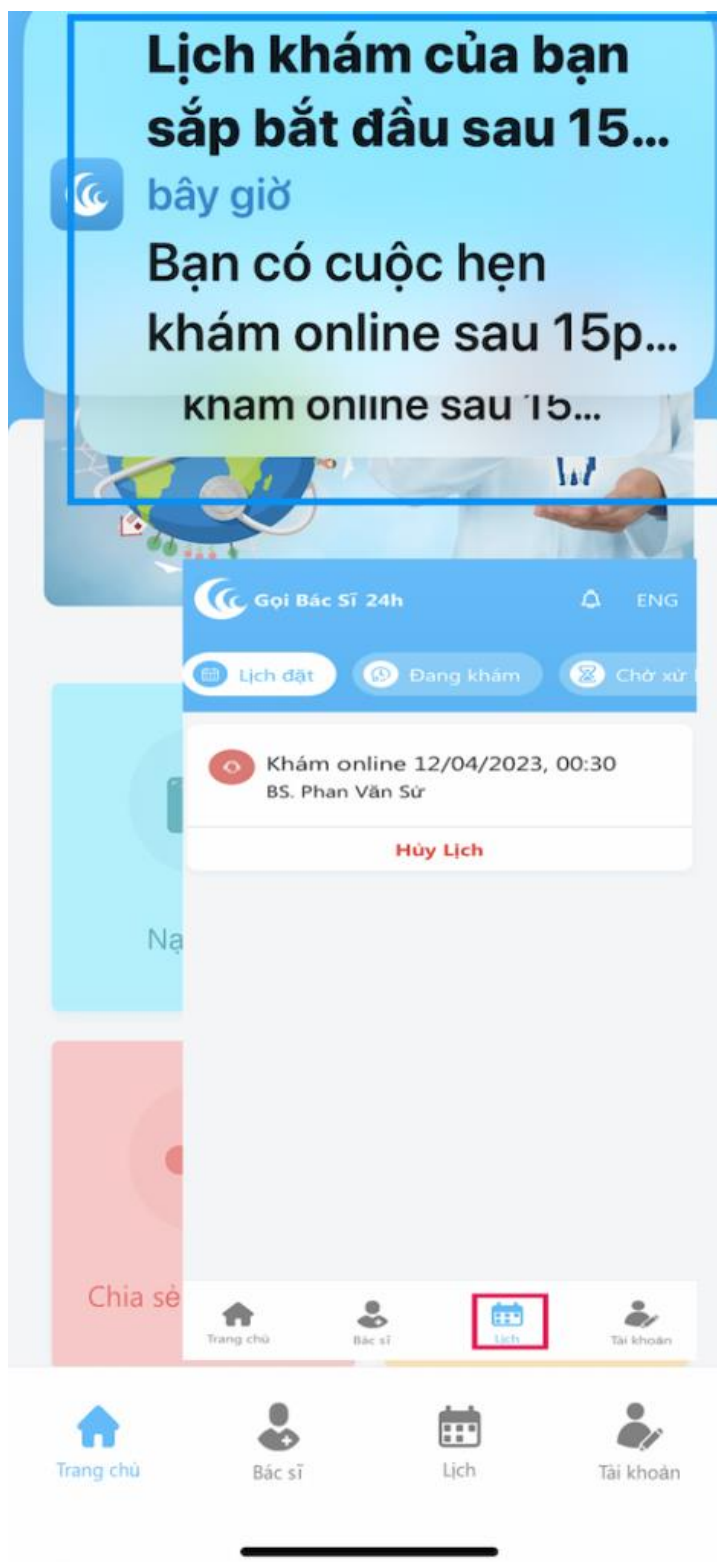
Đặt lịch

ĐẶT LỊCH KHÁM ONLINE
THÀNH CÔNG

**Thông báo đặt lịch
thành công**

- Khi đặt lịch thành công, sẽ có thông báo hiện trên màn hình điện thoại
- Thông báo cũng hiện diện tại “chuông thông báo” của ứng dụng
- Thông báo cũng sẽ xuất hiện trước phiên khám 15 phút

Đặt lịch thành công
Thông báo sẽ được gửi đến



Phần 4. Đặt khám tại nhà



Đặt khám tại nhà

Khám tại nhà phù hợp với các trường hợp nhiều bệnh trên

một bệnh nhân, bệnh phức tạp, bệnh cần khám trực tiếp... Bệnh nhân cần cung cấp địa chỉ nhà, chuyên khoa của bệnh mình đang mắc phải (có thể gặp khó khi xác định chuyên khoa). Tính năng này sẽ phát triển theo thời gian, vì Bác sĩ đăng ký khám tại nhà được kiểm tra hồ sơ kỹ, nhằm mang lại chất lượng cao nhất và theo thời gian số lượng Bác sĩ, chuyên khoa và khu vực đăng ký khám ngày càng nhiều.

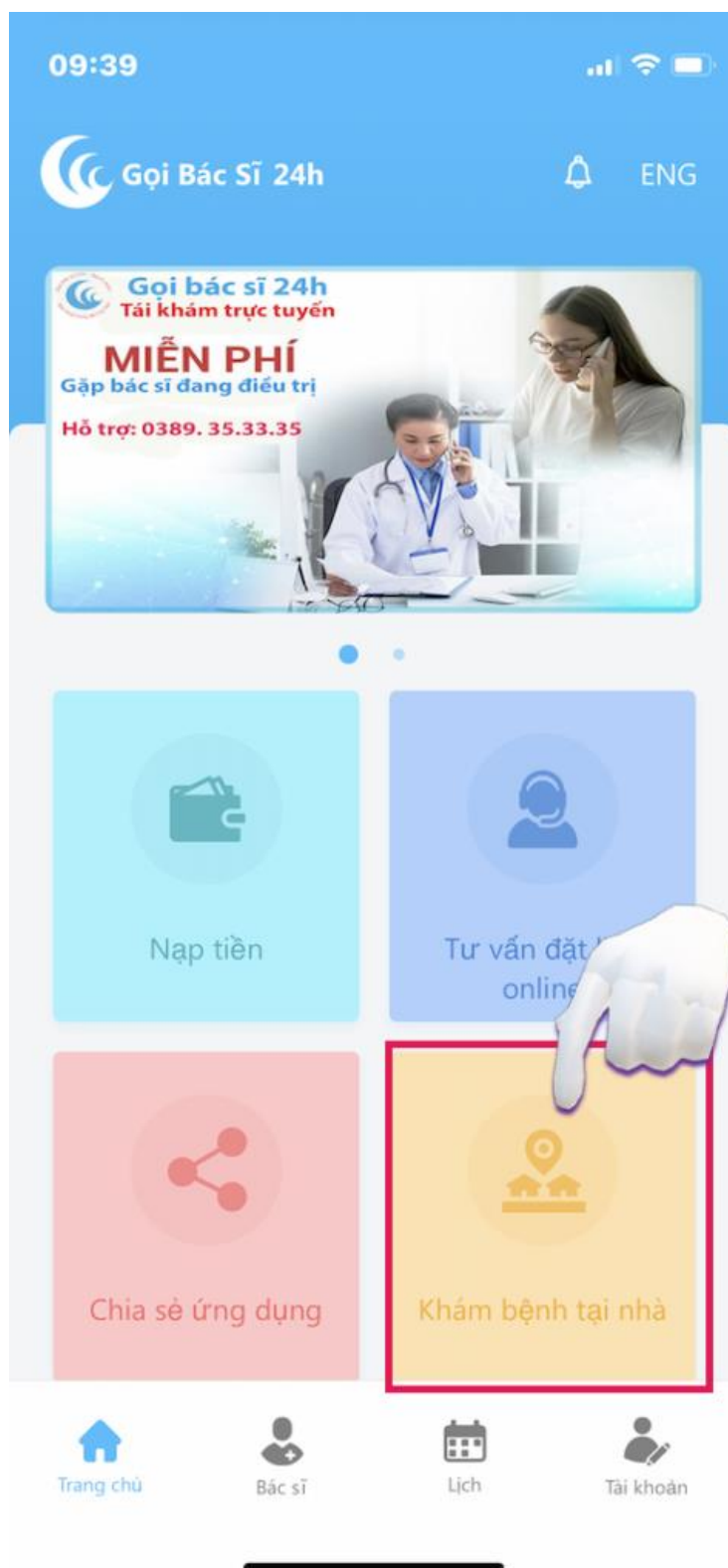
**TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH CỦA
ỨNG DỤNG**

**Chọn nút “Khám
bệnh tại nhà”**

- Chọn nút “Khám bệnh tại nhà” có màu vàng
- Đơn giản, nhanh gọn để đặt lịch khám tại nhà
- Bác sĩ khám tại nhà có thể không phải là Bác sĩ đang điều trị của Bạn, nếu họ không đăng ký khám tại nhà, chưa được duyệt, khác khu vực, thời gian
- Các Bác sĩ được phép khám tại nhà thông qua xét duyệt của bộ phận chuyên môn

Khám tại nhà

Tính năng hữu ích, thông
dụng



**CHỌN 03 THÔNG SỐ TRƯỚC
TIỀN**

**Cung cấp thông
tin chính khi đăng
ký khám tại nhà**

- Chọn tỉnh thành, quận huyện của nhà cần đến khám
- Chọn ngày, giờ khám
- Và chọn chuyên khoa khám
- Vuốt lên xuống để chọn đúng chuyên khoa bệnh nhân muốn khám
- Việc chọn chuyên khoa, đôi khi bệnh nhân gặp khó khăn do không xác định được bệnh của mình thuộc chuyên khoa gì, hoặc nhiều bệnh cùng 1 lúc. Hãy nhờ người thân hỗ trợ hoặc gọi cho chúng tôi qua số hotline

15:40

← Tìm bác sĩ

Địa chỉ khám

Tỉnh/Thành phố ▼

Quận/Huyện ▼

dd/mm/yyyy 📅

Chuyên khoa

Chuyên khoa ▼

Tìm kiếm

Xác định chuyên khoa của tình trạng bệnh nhân

- Nhờ hỗ trợ từ người thân hoặc hotline

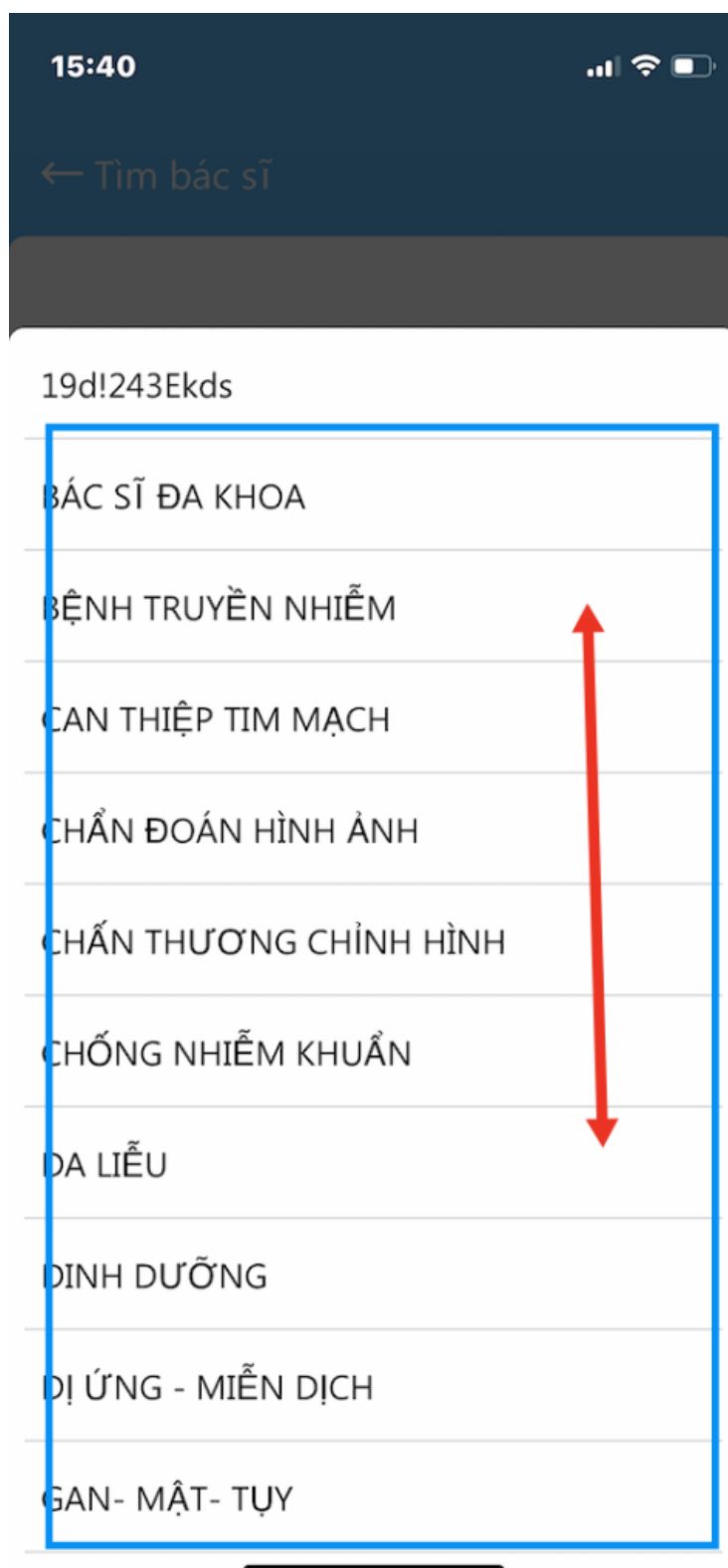
CHỌN 03 THÔNG SỐ TRƯỚC
TIỀN

***Danh sách bác sĩ
khám tại nhà***

- Sau khi chọn 03 thông số, danh sách bác sĩ sẽ hiện ra
- Có thể danh sách là trống do chưa có bác
- Hãy nhờ người thân hỗ trợ hoặc gọi cho chúng tôi qua số hotline

**Xác định chuyên
khoa**

Nhờ hỗ trợ từ người thân
hoặc hotline



Phần 5. Chia sẻ ứng dụng

Chia sẻ ứng dụng

Chia sẻ Ứng dụng đến người quen hoặc Bác sĩ của Bạn. Giúp người quen tiếp cận được Ứng dụng tái khám hữu dụng. Giúp Bác sĩ của mình có công cụ để khám online cho Bệnh nhân của mình.

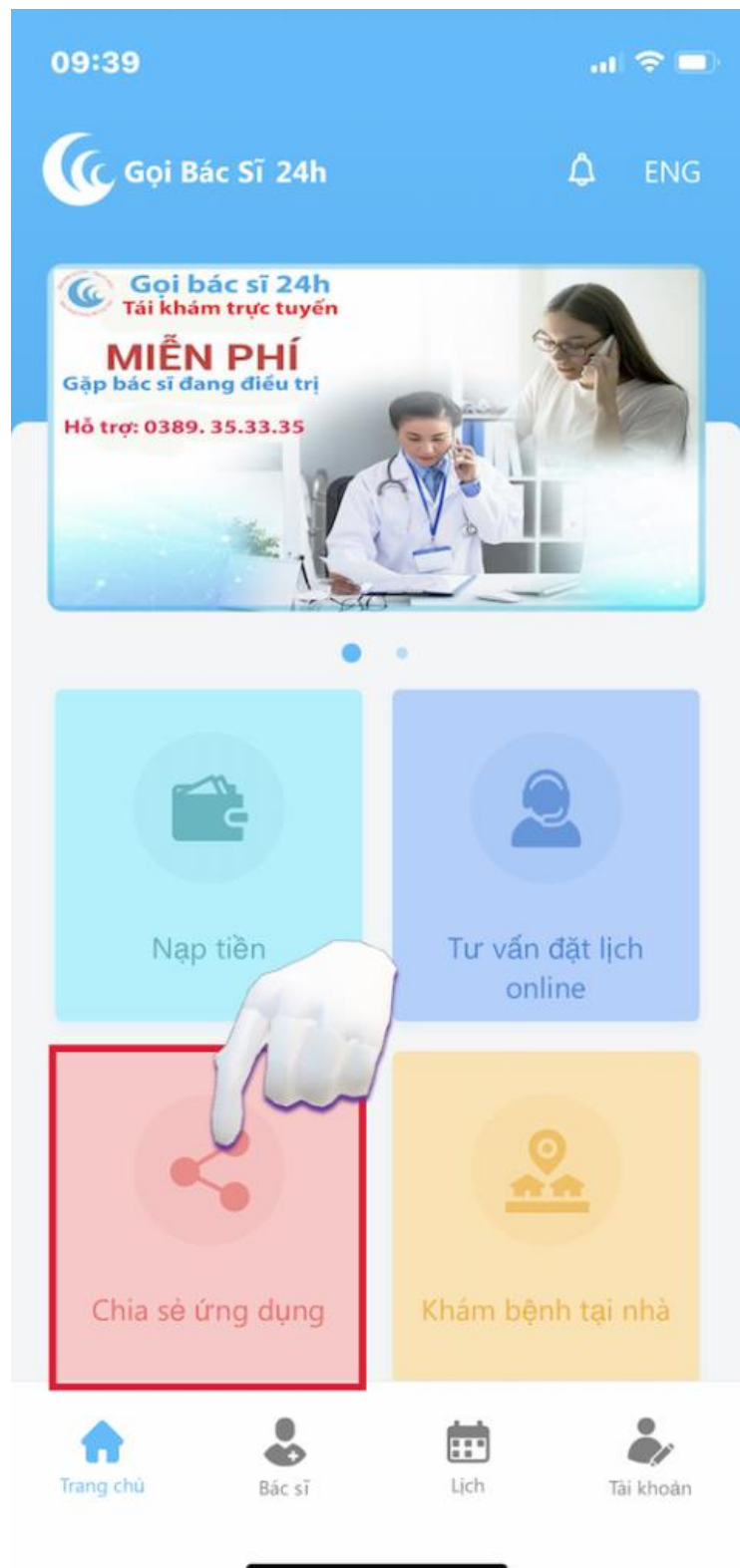


TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH
Chia sẻ ứng dụng

- Chọn chia sẻ ứng dụng (màu đỏ nhạt)
- Gồm Bác sĩ hoặc Bạn bè
- Nội dung chia sẻ, link tải ứng dụng đã được thiết kế sẵn, có thể chỉnh sửa
- Đầy đủ các phương tiện để share: sms, zalo, viber, messenger, email, ...

Chia sẻ ứng dụng để phát triển

Có thể chia sẻ cho Bác sĩ của bạn hoặc bạn bè, người thân



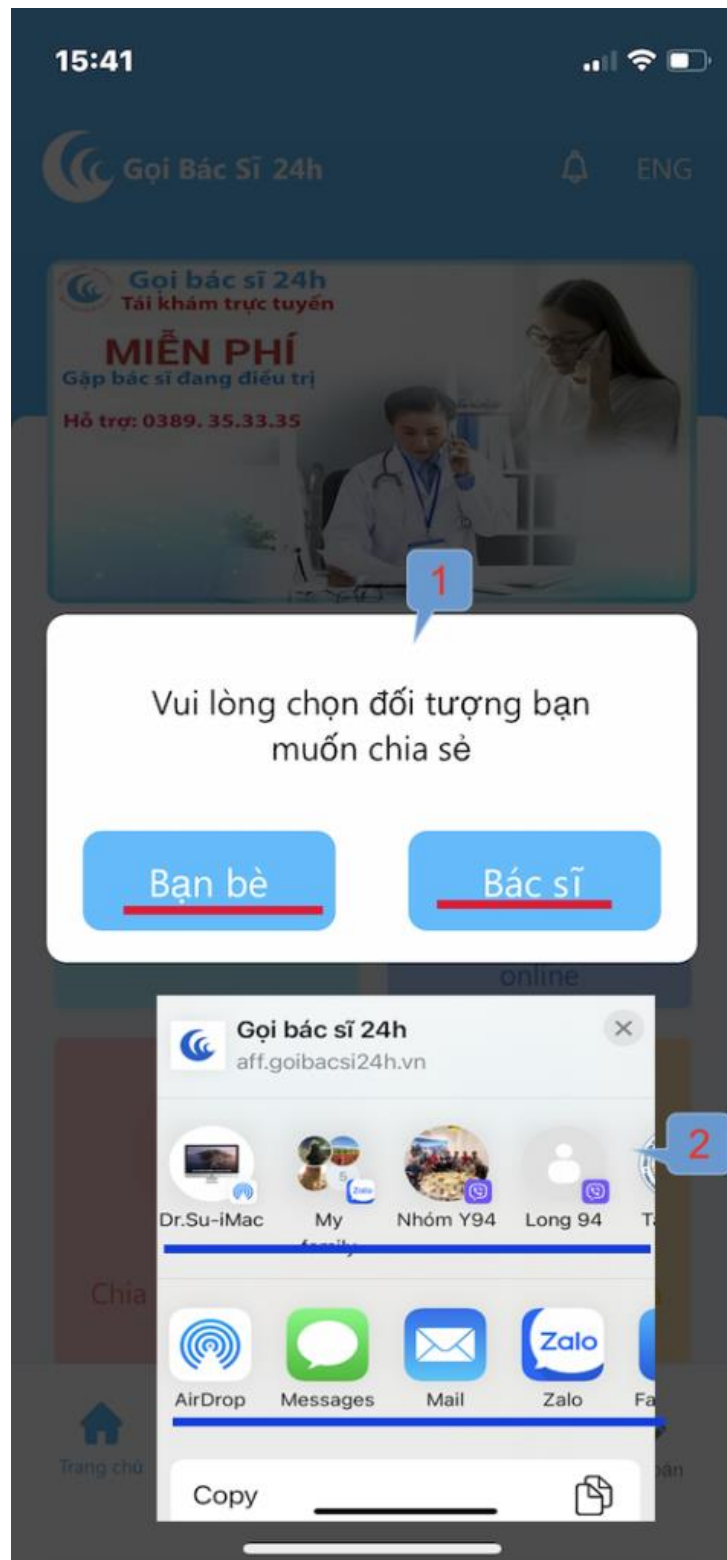
BƯỚC KẾ TIẾP CỦA CHIA SẺ

Chọn phương tiện và đối tượng cụ thể

- Chọn đối tượng chia sẻ (1)
- Gồm Bác sĩ hoặc Bạn bè
- Các đối tượng liên hệ gần đây (2)
- Đầy đủ các phương tiện để share: sms, zalo, viber, messenger, email, ... (2)

Đầy đủ các
phương thức chia
sẻ

Nội dung chia sẻ được có
sẵn, chỉ cần 1 thao tác



CHỌN ĐỐI TƯỢNG CỤ THỂ
Chọn đối tượng cụ thể sau khi chọn phương thức

- **(1)** Điền số điện thoại/sms
- **(2)** Hay trên zalo
- **(3)** Hay trên messenger
- Nội dung tin nhắn đã được soạn sẵn (có thể chỉnh sửa) bao gồm link tải ứng dụng
- Chỉ cần thao tác bấm chia sẻ, mọi thứ đã có sẵn, chính xác, không mất thời gian

Nội dung chia sẻ đã có sẵn

Bao gồm tên người chia sẻ, chỉ cần 1 thao tác



Phần 6. Bác sĩ

Bác sĩ

Bác sĩ, chính là Bác sĩ đang điều trị (hay Bác sĩ yêu thích). Bạn cần chọn Bác sĩ yêu thích trước (trong hồ sơ Bác sĩ, bấm chọn hình trái tim), để truy cập vào lịch khám của Bác sĩ một cách nhanh nhất, chỉ cần 1 bước thực hiện.



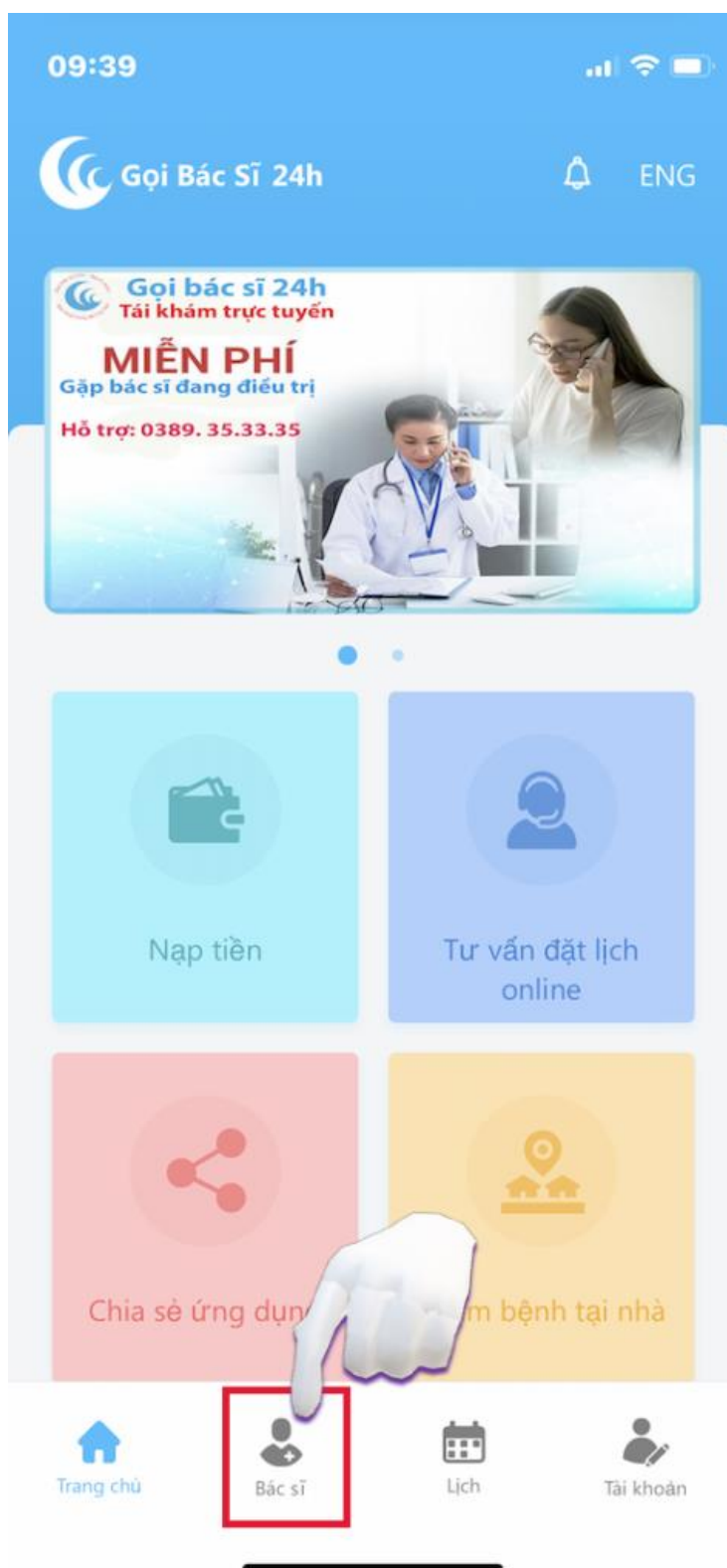
TẠI THÀNH DƯỚI CÙNG CỦA
MÀN HÌNH ỨNG DỤNG

Chọn “Bác sĩ”, Icon
thứ 2

- Chọn “Bác sĩ” tại thành dưới cùng của màn hình ứng dụng
- “Bác sĩ”, là Bác sĩ đang điều trị
- **Vào “Bác sĩ” sẽ tiếp cận lịch khám của Bác sĩ một cách nhanh nhất**
- Một bệnh nhân có thể đặt hơn 01 Bác sĩ đang điều trị – trường hợp đang điều trị tại nhiều Bác sĩ

Đặt lịch từ “Bác sĩ”

Là cách nhanh nhất, tiện lợi nhất của Bệnh nhân



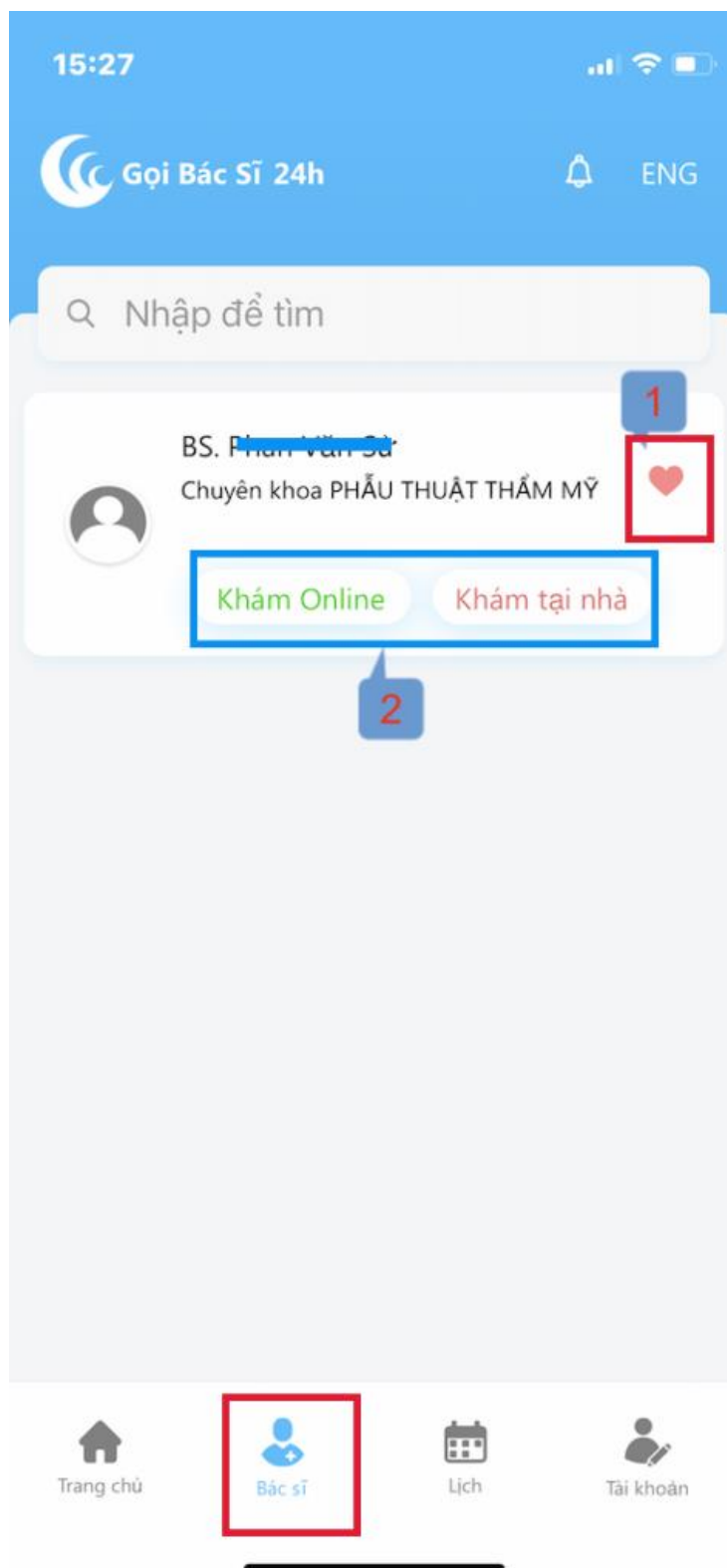
TRONG MỤC “BÁC SĨ”

Trang Bác sĩ có Bác sĩ đang điều trị đã chọn trước đó

- “Bác sĩ” # “Bác sĩ đang điều trị”
- Có thể tìm kiếm Bác sĩ đang điều trị tại ô tìm kiếm
- Tại hồ sơ của Bác sĩ có thể chọn/ bỏ chọn Bác sĩ đang điều trị (Bấm biểu tượng trái tim) (1)
- Muốn khám trực tuyến hay tại nhà hãy bấm vào đó, sẽ ra các Gói khám (2)

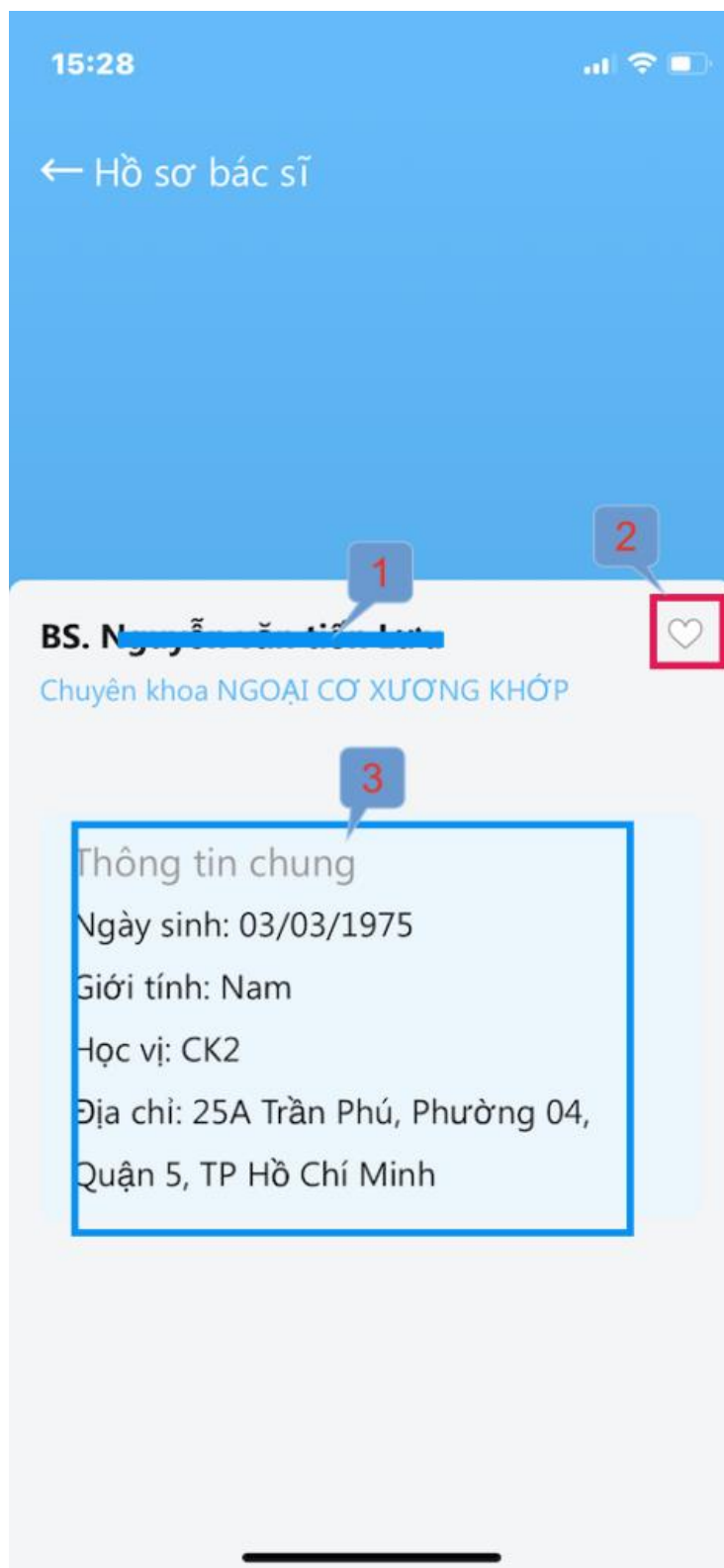
Vào Tab “Bác sĩ”
để đặt lịch khám
nhANH NHẤT

Chú ý: cần chọn “Bác sĩ
đang điều trị” trước đó



HỒ SƠ BÁC SĨ
**Vào hồ sơ bác sĩ
để chọn bác sĩ
đang điều trị**

- Tìm tên Bác sĩ ♦ bấm vào tên ♦ vào hồ sơ Bác sĩ
- Trong hồ sơ ♦ Bấm biểu tượng hình trái tim (2) để chọn làm bác sĩ yêu thích (Bác sĩ đang điều trị)
- Trong trường hợp tìm không thấy tên Bác sĩ của mình trong Ứng dụng nghĩa là Bác sĩ của Bạn chưa sử dụng Ứng dụng này ♦ Hãy chia sẻ Ứng dụng này đến Bác sĩ của Bạn (sms, zalo, viber,...)
- Muốn khám trực tuyến hay tại nhà hãy bấm vào đó, sẽ ra các Gói khám (3)



Chọn trước Bác sĩ đang điều trị
Sẽ giúp Bệnh nhân đặt lịch khám nhanh nhất

Phần 7. Lịch



Lịch

Lịch khám của Bệnh nhân đã đặt, đã khám, đang chờ xét nghiệm,... có đầy đủ trong trang này. Đang khám/ Lịch gồm các phiên khám trong 15 phút sắp đến, sau khi được thông báo.

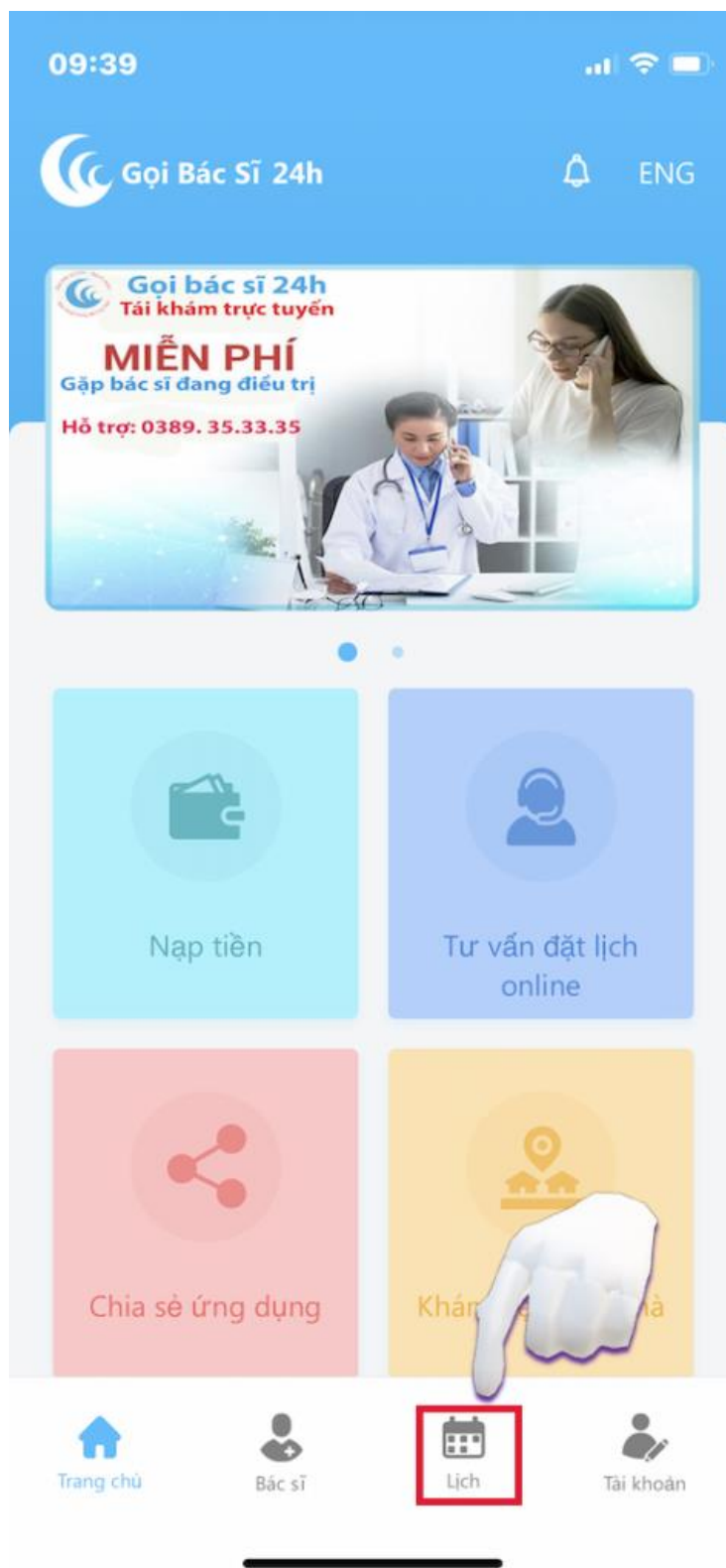
TẠI THANH DƯỚI CÙNG CỦA
MÀN HÌNH ỨNG DỤNG

Chọn “Lịch”, Icon
thứ 3

- Tất cả các phiên khám có tại trang này
- Đã xong, đang khám, tương lai
- Có hồ sơ các phiên khám tại đây
- Có thể tìm toa thuốc, kết quả xét nghiệm tại Hồ sơ khám

Tất cả các phiên khám

Có tại trang này



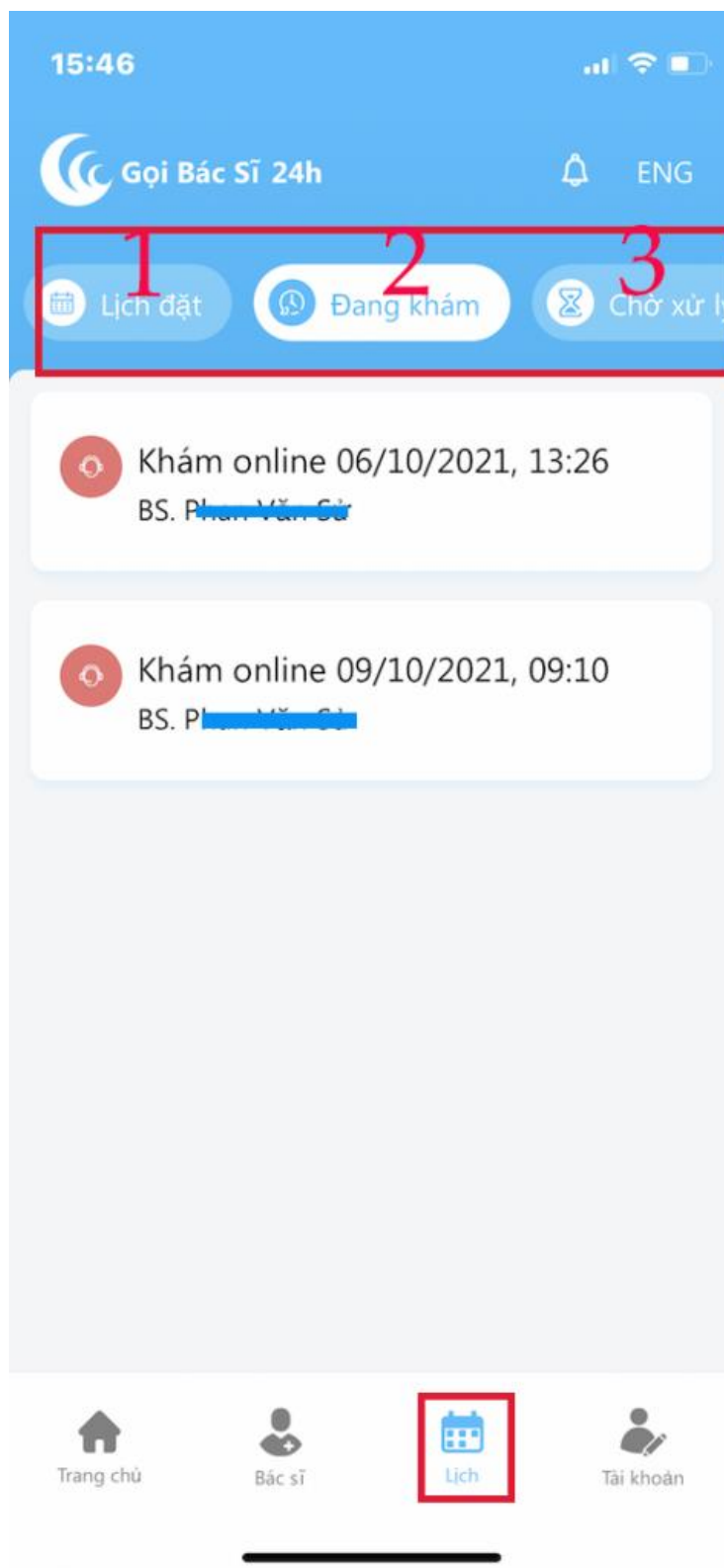
TRANG LỊCH KHÁM

Phiên khám sắp xếp theo nhiều trạng thái

- **(1)** Lịch đặt: Các phiên khám đã đặt lịch, Các phiên khám tương lai
- **(2)** Đang khám: phiên khám đang khám, hoặc trong 15 phút nữa sẽ khám
- **(3)** Chờ xử lý: Đã khám xong, chờ toa thuốc hoặc đang chờ kết quả xét nghiệm

Phiên khám được chia nhiều nhóm

Chú ý trong Tab chờ xử lý, cần bệnh nhân “đồng ý” để hoàn tất phiên khám



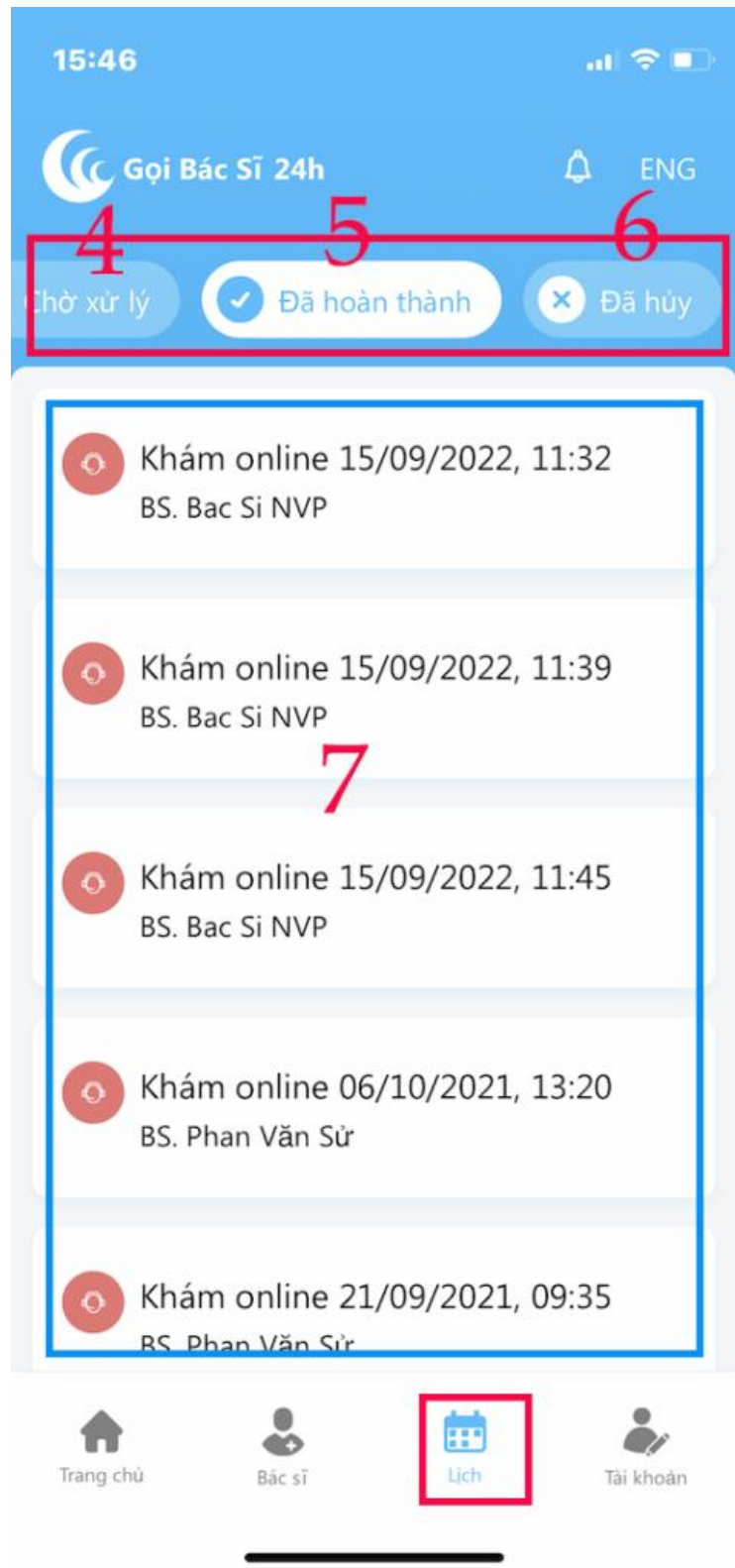
TRANG LỊCH KHÁM

Phiên khám sắp xếp theo nhiều trạng thái

- **(5)** Đã hoàn thành: Phiên khám đã xong, đã choa toa thuốc và được bệnh nhân xác nhận
- **(6)** Đã hủy: Các cuộc khám bệnh nhân đã hủy
- **(7)** Các phiên đã khám
- Vào chi tiết các phiên khám sẽ có toa thuốc, kết quả xét nghiệm (nếu có)

Phiên khám được chia nhiều nhóm

Chú ý trong Tab chờ xử lý, cần bệnh nhân "đồng ý" để hoàn tất phiên khám



Phần 8. Tài khoản

Tài khoản

Tài khoản bao gồm nhiều thông tin quan trọng bao gồm: thông tin chung và tài khoản. Lưu ý có phần rất quan trọng là Hẹn trả kết quả xét nghiệm, vào đây để xem xét nghiệm chưa thực hiện, cần hoàn tất... để nhận Toa thuốc của Bác sĩ

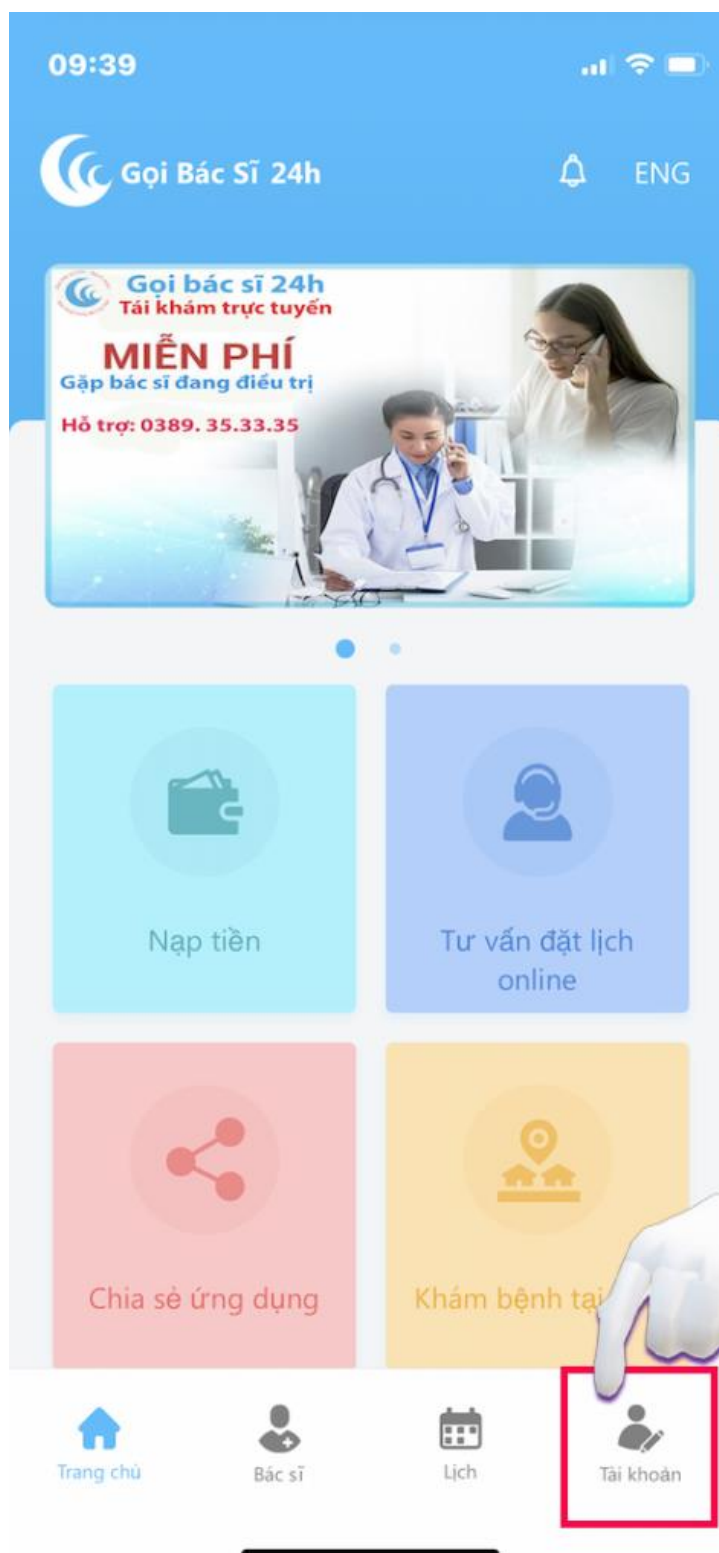


TẠI THANH DƯỚI CÙNG CỦA
MÀN HÌNH ỨNG DỤNG

Chọn “ Tài khoản”,
Icon thứ 4

- Chọn “Tài khoản” tại thanh dưới cùng màn hình (được khoanh đỏ)
- Có nhiều mục quan trọng của tài khoản ứng dụng
- Có số hotline để liên hệ hỗ trợ/ Phần Liên hệ
- Có thể vào để cung cấp kết quả xét nghiệm
- Nạp tiền cho người thân

Chọn tài khoản
Nhiều thông tin quan trọng



CÁC THÔNG TIN TRONG TÀI KHOẢN

Các thông tin quan trọng trong Tài khoản

- **Thông tin chung**

(1) Hồ sơ bệnh án: Chi tiết các phiên khám

(2) Lịch sử giao dịch: Lịch sử nạp tiền, chi trả khám bệnh,...

(3) Lịch hẹn xét nghiệm: Nơi xem và tải lên các xét nghiệm

- **Tài khoản**

(4) Cập nhật tài khoản: chỉnh sửa chi tiết tài khoản đã đăng ký

(5) Đăng ký cho người thân: Hỗ trợ người thân mở tài khoản (miễn phí)

(6), (7): chú thích hình sau



Thông tin tài khoản

Nhiều mục quan trọng, hữu dụng

CÁC THÔNG TIN TRONG TÀI KHOẢN

Các thông tin quan trọng trong Tài khoản

- **Tài khoản**

(6) Chuyển tiền cho người thân: Bạn có thể nạp tiền cho người thân thông qua chuyển tiền (cả 2 đều có tài khoản)

(7) Đổi mật khẩu: (nếu cần thiết)

(8) Liên hệ: Thông tin Công ty CP Gọi Bác sĩ 24h – Có số hotline hỗ trợ

(9) Xóa tài khoản

(10) Đăng xuất

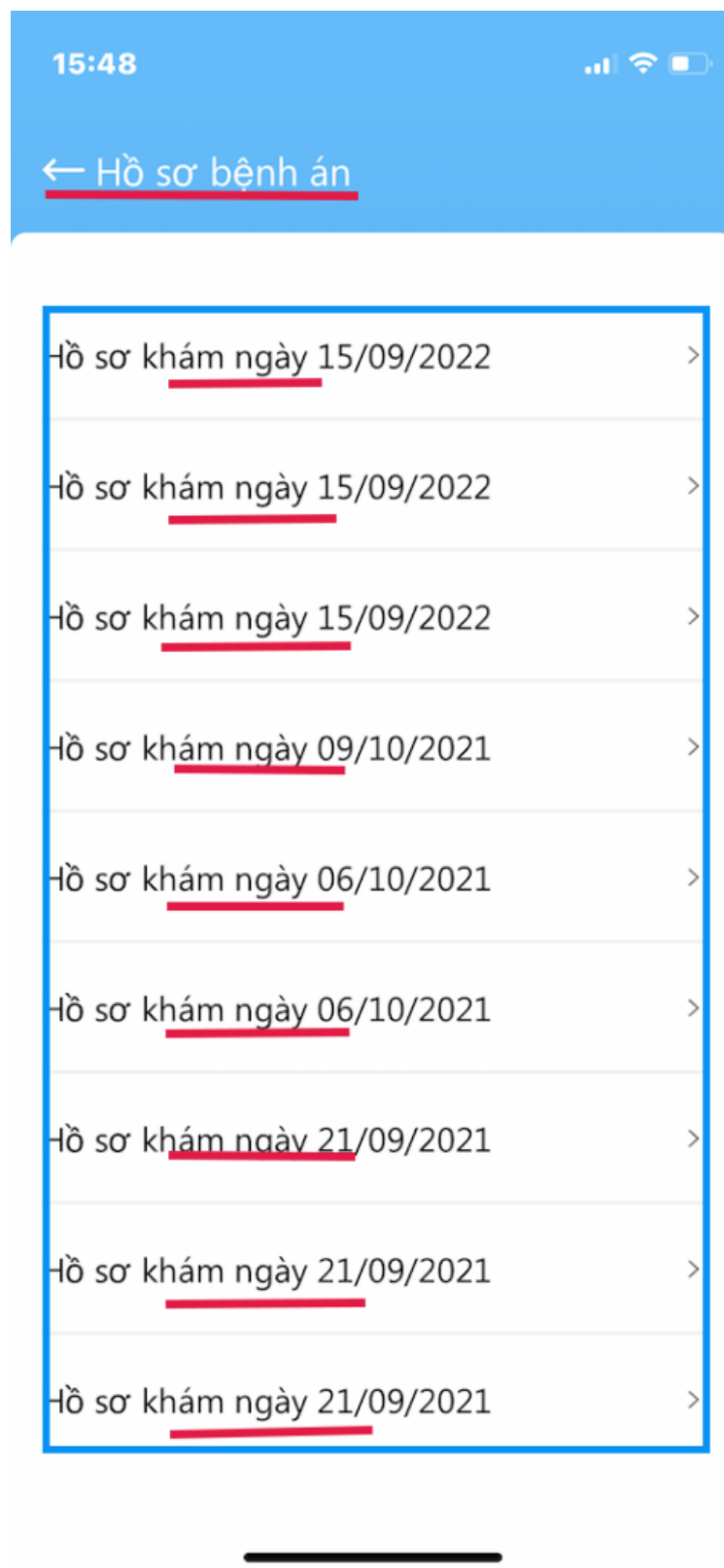
Thông tin tài khoản
Nhiều mục quan trọng, hữu dụng



HỒ SƠ BỆNH ÁN
Các phiên khám
có lưu hồ sơ

- Hồ sơ kèm ngày đã khám
- Bấm vào hồ sơ sẽ hiện chi tiết tất cả các phiên khám
- Chẩn đoán, toa thuốc, kết quả xét nghiệm...

Hồ sơ bệnh án
Chứa nhiều thông tin phiên khám



CHI TIẾT BỆNH ÁN
Các thông tin
quan trọng của
Hồ sơ bệnh án

- (1) Chi tiết trước khám: do bệnh nhân khai
- (2) Kết quả phiên khám: Chẩn đoán, ngày tái khám
- (3) Toa thuốc: thuốc Bác sĩ đã chỉ định
- (4) Chỉ định xét nghiệm: mà Bác sĩ đã cho

Chi tiết bệnh án

Lưu ý có toa thuốc đã cho

15:48

← Hồ sơ bệnh án

Bệnh nhân

Phạm Văn Cường

Bác sĩ khám

Bác Sĩ NVP

Ngày khám: 15/09/2022

Thời gian khám: 11:45 - 11:50

Phí: 75,000đ

Mã bệnh nhân: BN0168

Thông tin trước khám

Xem chi tiết >>

Kết quả phiên khám

Chẩn đoán: Ok- videocall-ios-ios

Ngày hẹn tái khám: 15/09/2022

Toa thuốc

- Cảm Sâm Tô

Số lượng 1 viên

Ngày uống 1 lần - Mỗi lần 1 viên - Sau khi ăn

Chỉ định xét nghiệm

Hiện tại chưa có chỉ định xét nghiệm

XEM CHI TIẾT
Thông tin trước khám

- Các thông tin do bệnh nhân cung cấp
- Các chi tiết khai báo lúc đặt lịch khám
- Lưu ý cung cấp giấy xuất viện, toa thuốc là quan trọng

Chi tiết trước khám
Do bệnh nhân cung cấp

15:48

← Thông tin trước khám

Ngày khám: 15/09/2022

Giờ khám từ: 11:45 - 11:50

Thời gian khám: 5 phút

Lần khám: Khám mới

Chẩn đoán:

Bệnh viện đã khám:

Ngày đã khám:

Ngày hẹn tái khám:

Hình ảnh liên quan(nếu có):

Mô tả vấn đề đang gặp: B

Cân nặng (kg):

Dị ứng:

Bệnh lý kèm theo:

Các vấn đề khác:

CÁC THÔNG TIN GIAO DỊCH

Lịch sử giao dịch

- Nạp tiền vào tài khoản
- Chặn tiền từ tài khoản khác
- Chi trả khám bệnh online
- Chi trả khám bệnh tại nhà

Kiểm soát được
tiền trong tài khoản

Tất cả giao dịch được ghi
nhận

15:48

←

Lịch sử giao dịch

Thanh toán

11/04 - 15:36

Thành công

- 175,000đ

Nạp tiền

12/10 - 08:19

Đang xử lý

+ 100,000đ

Nạp tiền

12/10 - 08:19

Đang xử lý

+ 100,000đ

Nạp tiền

12/10 - 07:47

Đang xử lý

+ 10,000đ

Nạp tiền

12/10 - 07:46

Đang xử lý

+ 10,000đ

Nạp tiền

12/10 - 07:46

Đang xử lý

+ 10,000đ

Nạp tiền

12/10 - 07:44

Đang xử lý

+ 10,000đ

LỊCH HẸN XÉT NGHIỆM

Các xét nghiệm Bác sĩ yêu cầu cần làm

- Nơi gửi kết quả cho Bác sĩ
- Các xét nghiệm trước đây cũng có thể xem tại đây
- **Gửi kết quả xét nghiệm bằng hình ảnh (chụp trực tiếp hoặc lấy từ thư viện ảnh)**
- Hãy kiểm tra xét nghiệm mà Bác sĩ yêu cầu phải làm
- Trường hợp bệnh nhân chưa nhận được toa thuốc có thể do chưa làm xét nghiệm

Bấm gửi kết quả xét nghiệm Bác sĩ yêu cầu

Có thể trao đổi trực tiếp với Bác sĩ về xét nghiệm (làm – không làm)

15:49

← Lịch hẹn xét nghiệm

Máu- Acid uric

Ngày tạo 20/09/2021

Mã hồ sơ: BA000329

Bác sĩ chỉ định: Phan Văn Sử

Hạn cuối nộp kết quả: 20/09/2021

Tải lên KQXN



Chụp hình tổng phần

Ngày tạo 20/09/2021

Mã hồ sơ: BA000329

Bác sĩ chỉ định: Phan Văn Sử

Hạn cuối nộp kết quả: 24/09/2021

Tải lên KQXN



Chụp DSA ĐM cảnh

Ngày tạo 20/09/2021

Gửi kết quả xét nghiệm

CHỈNH SỬA THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Cập nhật thông tin tài khoản

- Các thông tin trong tài khoản đã cung cấp lúc đăng ký có thể chỉnh sửa
- Lưu ý địa chỉ chính xác giúp đăng ký khám tại nhà dễ hơn
- Bổ sung hình ảnh đại diện
- Bấm "Cập nhật" khi chỉnh sửa xong

Lưu ý chỉnh sửa địa chỉ chính xác
Sẽ thuận tiện đặt lịch khám tại nhà

15:49

← Cập nhật tài khoản

Phạm Văn Đà

18/09/1976

Nam Nữ

58 (kg)

162 (cm)

Email

Phường 05, Quận 8, TP Hồ Chí Minh

TP Hồ Chí Minh

Quận 8

Phường 05

Cập nhật

HỖ TRỢ NGƯỜI THÂN
Chuyển tiền, Lập tài khoản cho người thân

- Bạn có thể chuyển tiền cho người thân (hai tài khoản chuyển tiền cho nhau)
- Một cách thứ 2 để chuyển tiền là: nạp tiền trực tiếp với nội dung chuyển khoản là ID hoặc số điện thoại của người thân
- Cách thứ 3 để hỗ trợ người nhà là lấy thông tin cần hỗ trợ và thao tác nạp tiền
- Bạn cũng có thể mở tài khoản cho người thân
- Trường hợp bệnh nhân là người già, không rành công nghệ là thường gặp. Chúng tôi thiết kế sẵn cách để con cháu hỗ trợ

15:49

← Chuyển tiền cho người thân

Số điện thoại người nhận tiền *

Nhập số điện thoại

Họ và tên

Địa chỉ

Số tiền *

Nhập số tiền

Ghi chú

Nhập ghi chú

Gửi

Thông tin người thân

Họ và tên *

Số điện thoại *

Địa chỉ

Cập nhật

Đăng ký cho người thân

Con cháu hỗ trợ cho cha mẹ, ông bà

- Có nhiều cách để hỗ trợ người nhà

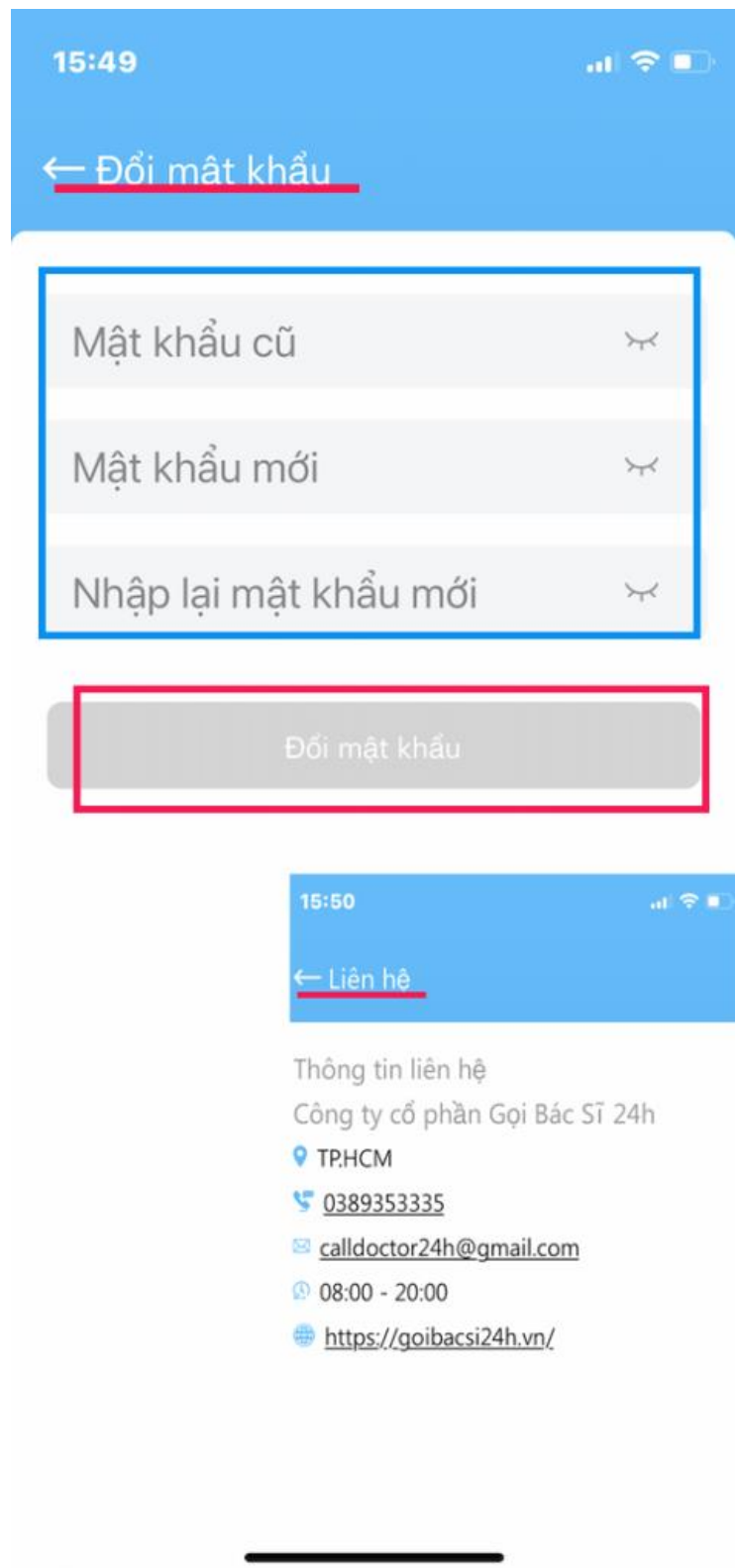
ĐỔI MẬT KHẨU, THÔNG TIN
CÔNG TY

***Đổi mật khẩu,
Thông tin Công ty
CP Gọi bác sĩ 24h***

- Thông tin Công ty có số điện thoại hotline
- Có thể gọi vào số hotline để được hỗ trợ
- Mật khẩu mới cần dễ nhớ, đơn giản
- Website của ứng dụng là nơi cung cấp nhiều thông tin

**Thông tin công ty
CP Gọi bác sĩ 24h**

Website của ứng dụng có nhiều thông tin hữu dụng



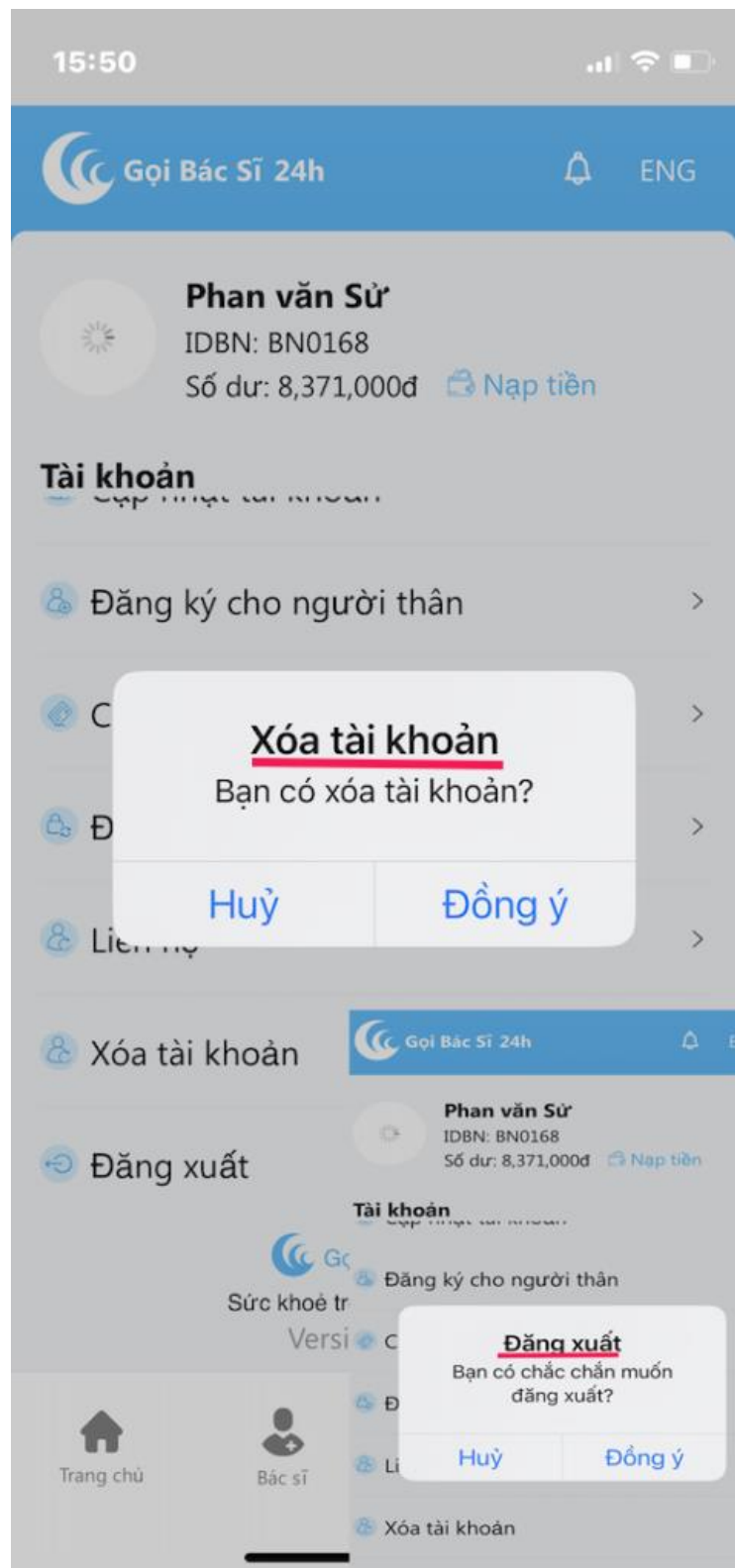
ĐĂNG XUẤT, XOÁ TÀI KHOẢN

Đăng xuất, xoá tài khoản

- Có thể đăng xuất để đăng nhập vào tài khoản khác
- Tài khoản có thể xoá
- Chú ý mọi xét nghiệm, toa thuốc tiền trong tài khoản sẽ mất khi xoá tài khoản
- Nên rất thận trọng khi xoá tài khoản

Cần cẩn thận khi xoá tài khoản

Mọi vấn đề của tài khoản sẽ mất



Phần 9. Quy trình cuộc khám

Quy trình cuộc khám

Bác sĩ của Bạn sẽ chủ động gọi cho Bạn, Bạn chỉ cần bắt máy. Chú ý khi trao đổi với Bác sĩ ngắn gọn, các nội dung quan trọng, ... và nhớ thời lượng mình đã đặt khám (5, 10, 15 phút). Trao đổi về

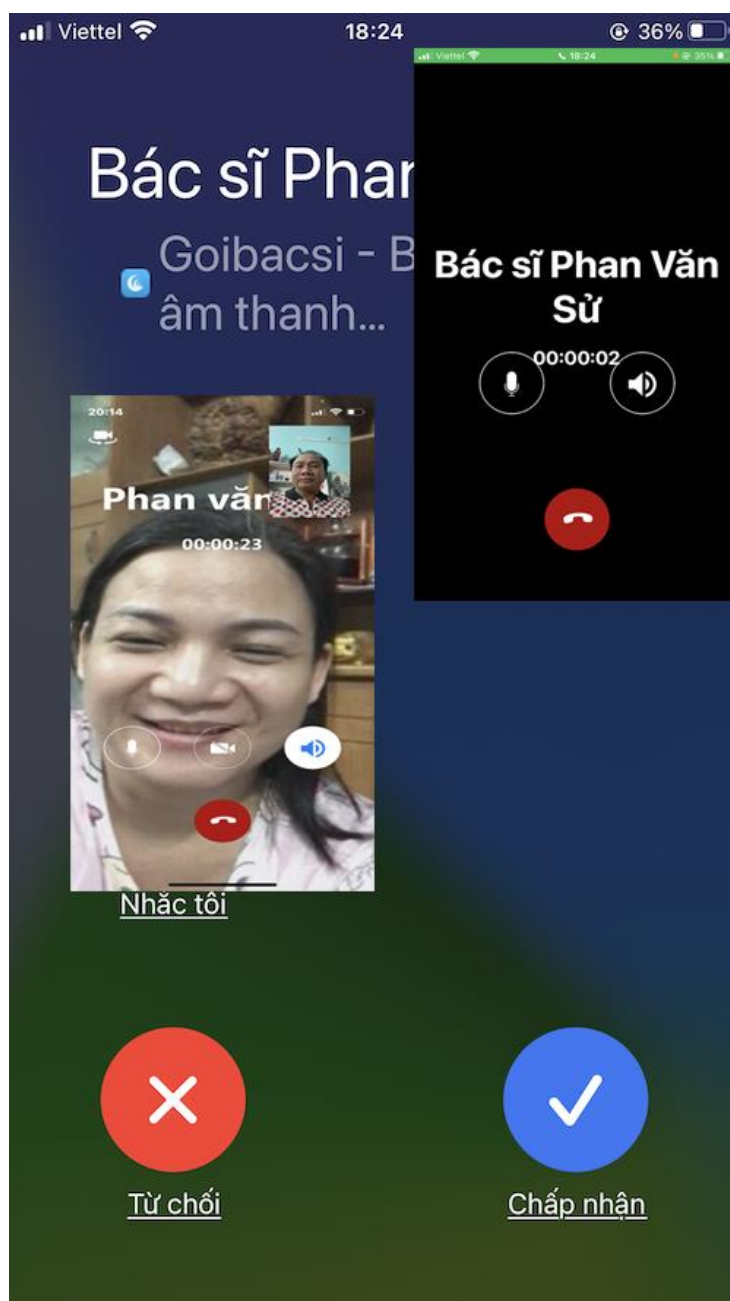
xét nghiệm Bác sĩ yêu cầu (làm – không làm) cũng là nội dung cần lưu ý. Và mua thêm 2 phút khám khi cần (mua được chỉ 2 phút, và tài khoản cần phải còn tiền).



SAU KHI ĐẶT LỊCH KHÁM
THÀNH CÔNG

***Bác sĩ sẽ gọi cho
bệnh nhân để bắt
đầu phiên khám***

- Có thể gọi tiếng (voice) hoặc hình (video) tùy theo Bạn chọn gói khám
- Bác sĩ là người chủ động gọi
- Bệnh nhân chỉ chờ nhận cuộc gọi
- Sẽ được thông báo nhắc trước 15 phút
- Chú ý cung cấp thông tin trước cho Bác sĩ khi đăng ký khám là quan trọng, giúp Bác sĩ nắm rõ tình trạng bệnh, đặt biệt là cung cấp toa thuốc, giấy xuất viện, kết quả xét nghiệm đã có
- Khi khám cần trao đổi các ý chính, tránh hết thời gian mà chưa trao đổi hết
- Nếu cần thì bấm mua thêm thời gian (2 phút, chỉ được mua 1 lần) – cần tiền dư trong tài khoản



Bác sĩ gọi cho bệnh nhân khi bắt đầu cuộc khám

Lưu ý thời gian có hạn, trao đổi các ý chính trước

GỬI XÉT NGHIỆM

Gửi xét nghiệm cho Bác sĩ

- **Vào Tài khoản –
> Lịch hẹn xét
nghiệm**

- Kết quả gửi bằng hình ảnh (chụp trực tiếp hoặc lấy từ thư viện)
- Nên làm theo đúng thời gian hẹn
- Có kết quả, Bác sĩ sẽ gửi toa thuốc
- Vì lý do nào đó, bệnh nhân không làm xét nghiệm, hãy gửi cho bác sĩ nội dung lý do chưa làm (chụp hình chữ viết)
- Bấm Gửi kết quả xét nghiệm khi đã tải hình kết quả lên
- Các xét nghiệm nên trao đổi với Bác sĩ khi khám bệnh

Viettel 18:59 21%

← Lịch hẹn xét nghiệm

Hạn cuối nộp kết quả: 21/04/2023

Tải lên KQXN

Chụp DSA ĐM cảnh
Ngày tạo 21/04/2023

Mã hồ sơ: BA000960
Bác sĩ chỉ định: Phan Văn Sử
Hạn cuối nộp kết quả: 22/04/2023

Tải lên KQXN

Chụp hình (soi) đáy mắt
Ngày tạo 21/04/2023

Mã hồ sơ: BA000960
Bác sĩ chỉ định: Phan Văn Sử
Hạn cuối nộp kết quả: 23/04/2023

Tải lên KQXN

Gửi kết quả xét nghiệm

Gửi kết quả xét nghiệm

Bác sĩ chờ kết quả xét nghiệm để cho toa thuốc

73

GỬI XÉT NGHIỆM

Gửi xét nghiệm cho Bác sĩ

- Vào Tài khoản → Lịch hẹn xét nghiệm
- **Kết quả gửi bằng hình ảnh (chụp trực tiếp hoặc lấy từ thư viện)**
- Nên làm theo đúng thời gian hẹn
- Có kết quả, Bác sĩ sẽ gửi toa thuốc
- Vì lý do nào đó, bệnh nhân không làm xét nghiệm, hãy gửi cho bác sĩ nội dung lý do chưa làm (chụp hình chữ viết)
- Bấm Gửi kết quả xét nghiệm khi đã tải hình kết quả lên
- Các xét nghiệm nên trao đổi với Bác sĩ khi khám bệnh

← Lịch hẹn xét nghiệm

Hạn cuối nộp kết quả: 21/04/2023

Tải lên KQXN

Chụp DSA ĐM cảnh
Ngày tạo 21/04/2023

Mã hồ sơ: BA000960
Bác sĩ chỉ định: Phan Văn Sử
Hạn cuối nộp kết quả: 22/04/2023

Tải lên KQXN

Chụp hình (soi) đáy mắt

Tải ảnh kết quả xét nghiệm lên?

Chụp ảnh

Chọn ảnh từ thư viện ảnh

Huỷ

Gửi kết quả xét nghiệm

- Bác sĩ chờ kết quả xét nghiệm để cho toa thuốc

**Gởi xét nghiệm
cho Bác sĩ**

- Kết quả gửi bằng hình ảnh (chụp trực tiếp hoặc lấy từ thư viện)
- **Một kết quả xét nghiệm có thể có nhiều hình**
- **(1)** Hình 1
- **(2)** Hình gửi lên tiếp
- Nên làm theo đúng thời gian hẹn
- Có kết quả, Bác sĩ sẽ gửi toa thuốc
- Bấm Gửi kết quả xét nghiệm khi đã tải hình kết quả lên
- Các xét nghiệm nên trao đổi với Bác sĩ khi khám bệnh



- Bác sĩ chờ kết quả xét nghiệm để cho toa thuốc

CHI TIẾT HỒ SƠ BỆNH ÁN
Lấy Toa thuốc từ
Bác sĩ

- Hồ sơ bệnh án có thể lấy chi tiết từ nhiều nơi
- Trong hồ sơ bệnh án có Toa thuốc (2)
- **Dùng toa thuốc này để mua ở tiệm thuốc tây**
- Chẩn đoán bệnh cũng có trong bệnh án
- Trong tương lai ứng dụng sẽ cung cấp thuốc đến tận nhà cho bệnh nhân

Lấy toa thuốc

- Trong hồ sơ bệnh án

Viettel 15:58 95%

← Hồ sơ bệnh án

Bệnh nhân
Phan văn Sừ

Bác sĩ khám
Phan Văn Sừ

Ngày khám: 21/04/2023
Thời gian khám: 15:57 - 16:57
Phí: 500,000đ
Mã bệnh nhân: BN0168

1

Thông tin trước khám

Xem chi tiết >>

Kết quả phiên khám

Chẩn đoán: Viêm họng
Ngày hẹn tái khám: 21/04/2023

Toa thuốc

2

- Cảm cúm Rùa vàng
Số lượng 2 viên
Ngày uống 2 lần - Mỗi lần 1 viên

Chỉ định xét nghiệm

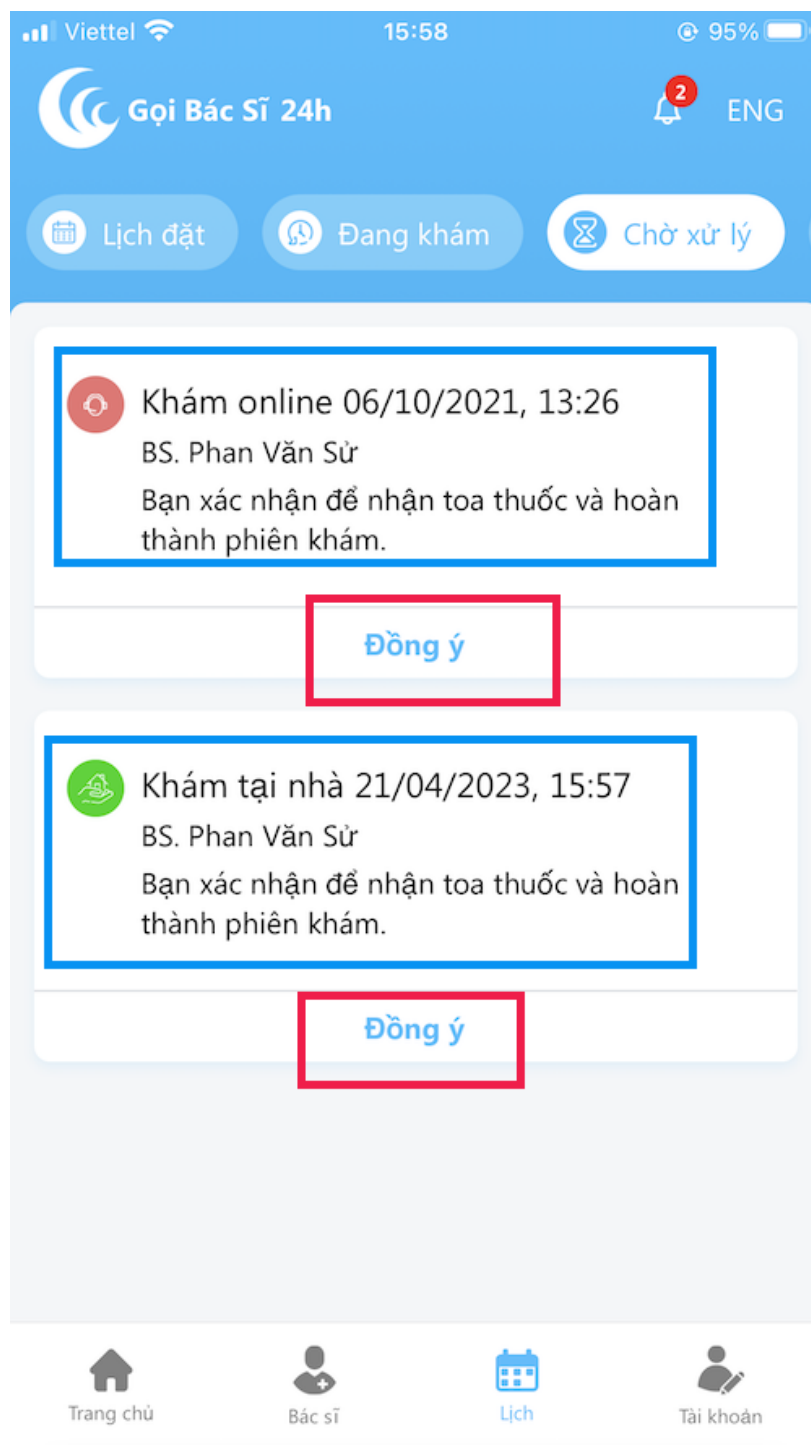
Hiện tại chưa có chỉ định xét nghiệm

CHÚ Ý XÁC NHẬN
Xác nhận đã
nhận toa thuốc
của Bác sĩ

- Sẽ có thông báo khi nhận Toa thuốc
- Vào Lịch Chờ xử lý Bấm “Đồng ý”
- Hoàn tất phiên khám
- Không xác nhận sẽ ảnh hưởng đến đặt lịch khám khác

•
Xác nhận
hoàn tất
cuộc khám

- Hoàn tất một phiên khám



Phần 10. Thông báo, Ngôn ngữ

Thông báo, ngôn ngữ...

Có ngôn ngữ Anh và Việt, chuyển đổi dễ dàng. Thông báo có thể trên màn hình chính trên điện thoại hoặc trên màn hình ứng dụng (Ấn vào chuông thông báo). Có nhiều thông tin cần thiết, quan trọng cần lưu ý.

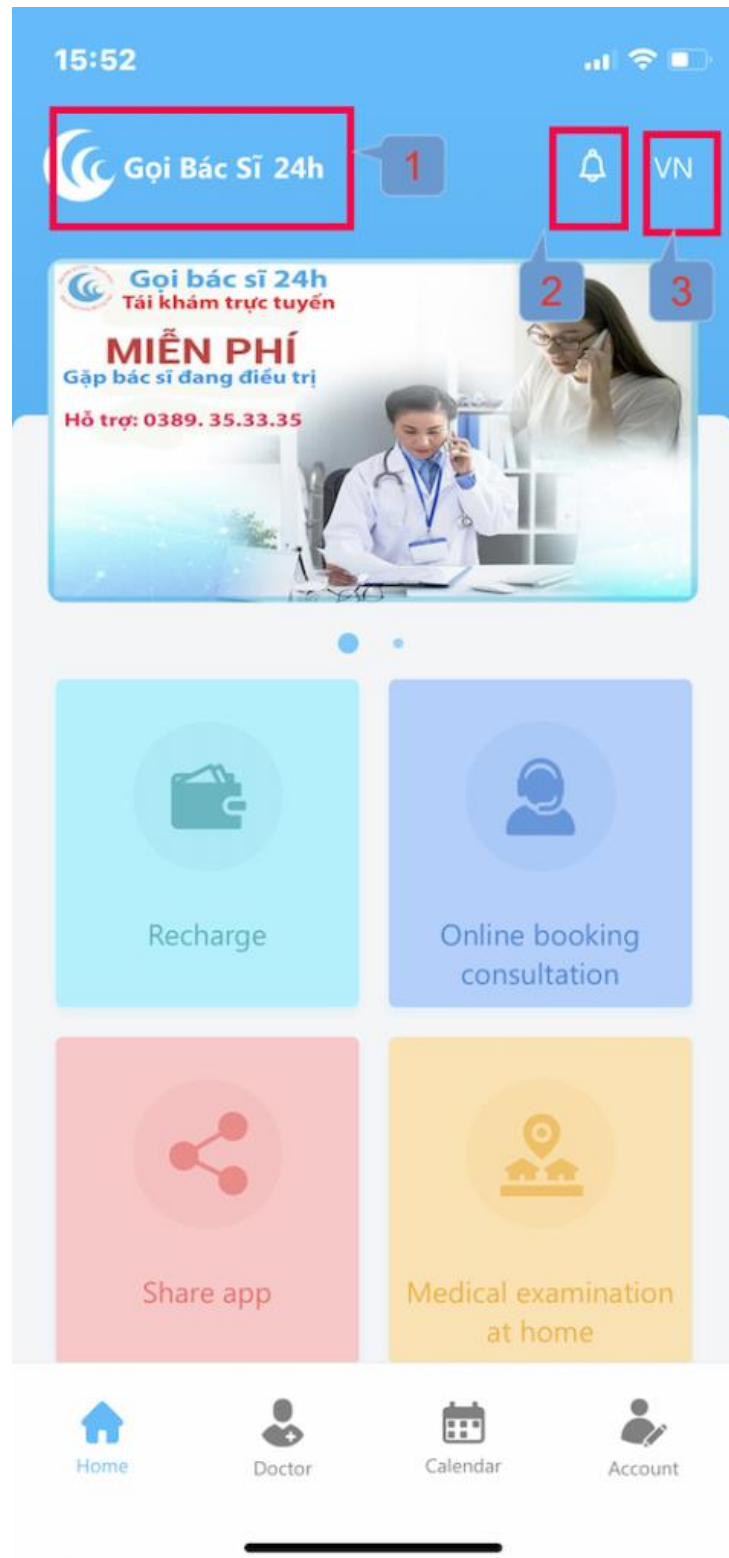


TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH
Chuyển ngôn ngữ
Việt – Anh

- **(1)** Logo ứng dụng Gọi bác sĩ 24h, khi ấn vào sẽ về trang chính
- **(2)** Nút chuông thông báo, Các thông báo có thể xem từ đây
- **(3)** Nút chuyển ngôn ngữ Việt – Anh

•
Ứng dụng
được viết bằng
tiếng Anh và
tiếng Việt

- Chuyển ngôn ngữ chỉ cần một lần bấm



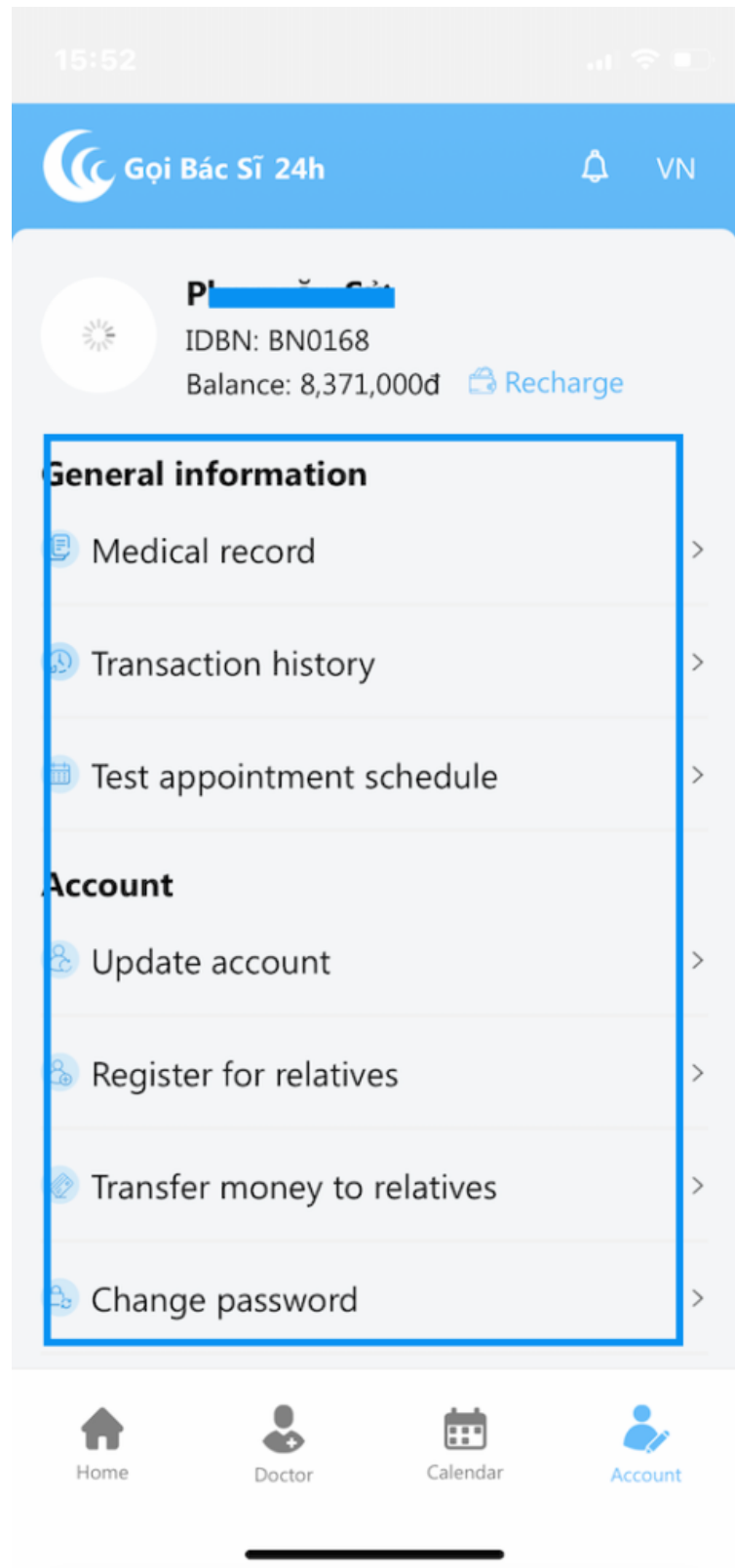
TRÊN MÀN HÌNH CHÍNH

Chuyển ngôn ngữ Việt – Anh

- Logo ứng dụng Gọi bác sĩ 24h, khi ấn vào sẽ về trang chính
- Nút chuông thông báo, Các thông báo có thể xem từ đây
- Nút chuyển ngôn ngữ Việt – Anh
- Account page

•
Ứng dụng:
tiếng Anh và
tiếng Việt

- Chuyển ngôn ngữ chỉ cần một lần bấm



**TRÊN MÀN HÌNH ỨNG
DỤNG**

**Thông báo hiện
ra khi ấn vào biểu
tượng cái
chuông**

- Tất cả thông báo hiện ra khi ấn vào chuông
- Các dòng thông báo đã đọc có chuông màu xám nhạt
- Các dòng thông báo chưa đọc có chuông màu đỏ

•
Thông báo
giúp nhiều
thông tin cần
thiết

- Chú ý thông báo 15 phút nữa đến phiên khám

17:57

LTE

← Thông báo

Đánh dấu tất cả đã xem

Bác sĩ gửi yêu cầu xét nghiệm

16:12, 21/04/2023

Bác sĩ Phan Văn Sử gửi yêu cầu xét nghiệm.
Vui lòng kiểm tra

Bác sĩ gửi yêu cầu hoàn thành gói khám

15:58, 21/04/2023

Bác sĩ Phan Văn Sử đã hoàn thành khám bệnh lúc 15:57 PM 21/04/2023 xin vui lòng xác nhận

Lịch khám của bạn sắp bắt đầu sau 15 phút

15:55, 21/04/2023

Bạn có cuộc hẹn khám online sau 15p nữa, bạn nhớ theo dõi điện thoại, bác sĩ sẽ gọi cho bạn !

Bác sĩ gửi yêu cầu xét nghiệm

14:09, 21/04/2023

Bác sĩ Phan Văn Sử gửi yêu cầu xét nghiệm.
Vui lòng kiểm tra

Lịch khám của bạn sắp bắt đầu sau

TRÊN MÀN HÌNH ĐIỆN THOẠI

Thông báo của ứng dụng Gọi bác sĩ 24h

- Thông báo hiện cả khi ứng dụng đang trạng thái tắt
- Thông báo nhiều nội dung tương ứng
- Chú ý bật thông báo điện thoại đối với ứng dụng gọi Bác sĩ 24h
- Lưu ý trên điện thoại chỉ nên cài một ứng dụng (dành cho Bác sĩ hoặc dành cho bệnh nhân)

•
Thông báo giúp nhiều thông tin hữu ích

- Chú ý thông báo 15 phút nữa đến phiên khám



Công ty Gọi bác sĩ 24h

Hotline: 096.775.0.795

XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN